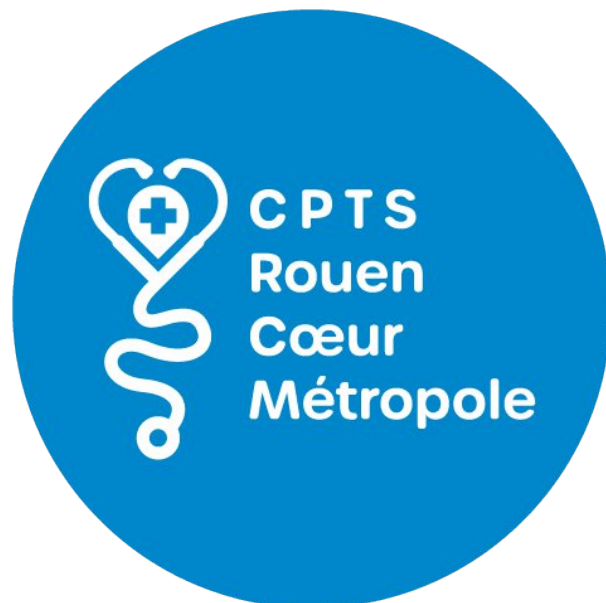


EXERCICE 2023-2024



RAPPORT D'ACTIVITE
CPTS ROUEN CŒUR METROPOLE

UNE ANNÉE D'ÉVOLUTIONS !

Depuis la signature de son ACI en octobre 2023, la CPTS :

- a déménagé avec des structures partenaires, au 41 bis avenue Georges Métayer 76000 ROUEN
- a étoffé son équipe avec l'embauche d'une alternante en communication et d'une assistante administrative
- a changé de coordinatrice CPTS
- a changé de Bureau
- a créé un comité de rédaction
- s'est stabilisée administrativement
- a débuté **18 fiches actions (FA)**
- a animé **98 heures** de réunions sur les fiches-action
- a créé **20 flyers** pour ses événements
- a organisé **23 réunions de bureau, 4 conseils d'administration et 1 assemblée générale** pour soutenir son fonctionnement
- a mis en place du sport pour les soignants

DE 21 À 26 COMMUNES EN 2024

Suite à l'étude des accès « médecin traitant » des patients de la zone blanche frontalière de 5 CPTS au nord de notre territoire, l'assemblée générale qui s'est tenue en avril 2024 a validé la démarche d'intégration des communes pressenties. Des discussions sont engagées auprès des 12 professionnels de santé des 5 communes identifiées (Anceaumeville, Cailly, Yquebeuf, St-André-sur-Cailly et St-Germain-sous-Cailly).

Augmentation du nombres d'habitants :

- 184 512 habitants en juin 2023
- 205 935 avec territoire inchangé
- **211 026 habitants** avec ajout de 5 communes au 4/10/24

Augmentation du nombre de professionnels de santé est passé de 1691 à 1834, concernant principalement les infirmiers et les masseurs kinésithérapeutes.

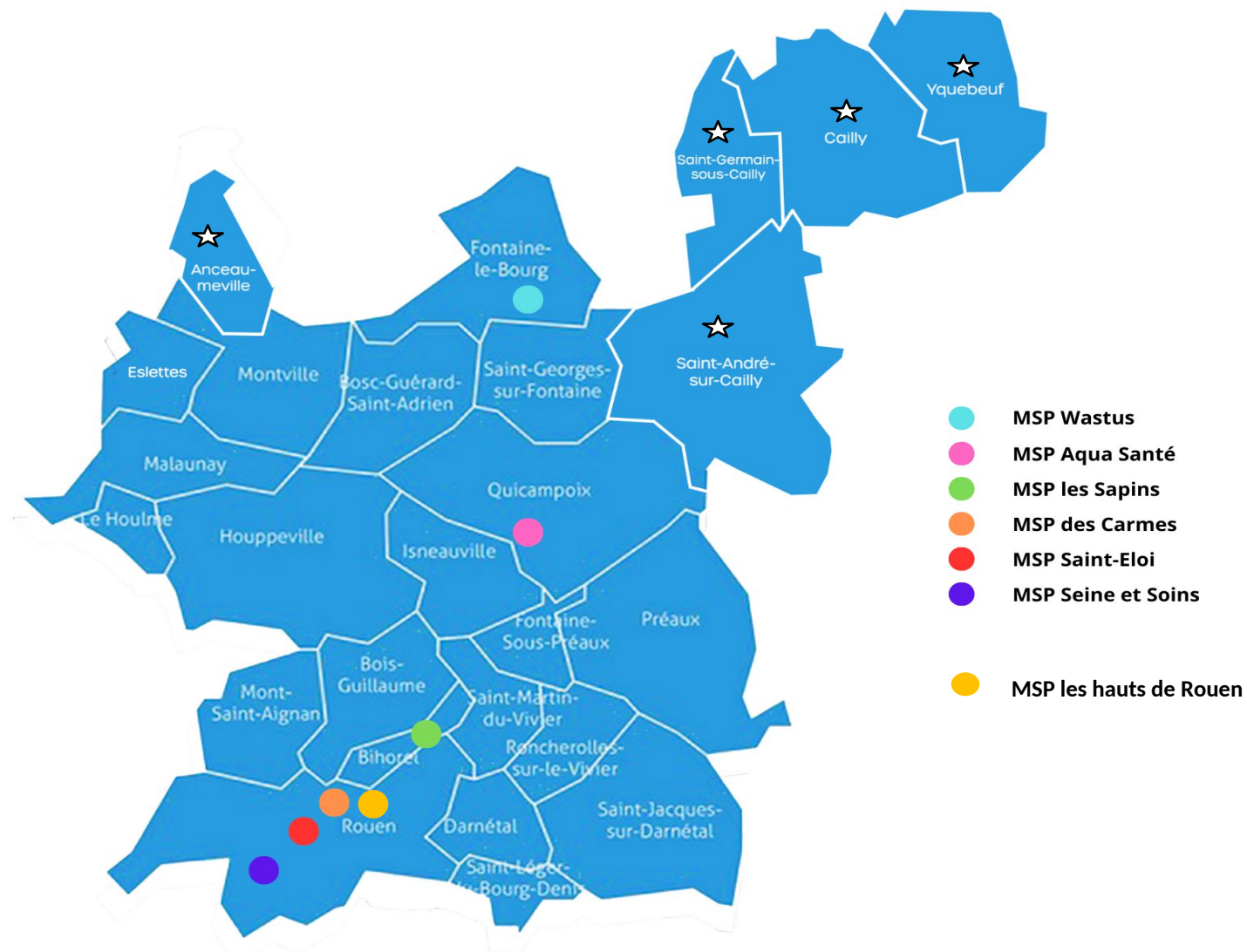
1 création de MSP sur un QPV les hauts de Rouen soit 7 MSP.

	PROJET AU 15 JUIN 2023	REZONE CPTS AU 4/10	REZONE CPTS ELARGIE AU 4/10
HABITANTS	184 512	205 935	211 026
	21 COMMUNES	21 COMMUNES	26 COMMUNES
NOMBRE TOTAL PS LIBERAUX	1863	1988	2001
SPÉCIALISTE MEDICAUX/DENTAIRE	980	1025	1026
AUXILLIAIRE MEDICAUX	628	677	686
PHARMACIE ET LABORATOIRE	82	81	82
FOURNISSEURS /TRANSPOR TS	172	165	167
AUTRES		165	167
SOIT PS TOTAL HORS FOURNISSEURS	1691	1821	1834
MG	260	261	262
MED SPE HORS MG	523	553	553
SF	40	39	39
INFIRMIER	201	215	221
MK	252	288	291
PHARMACIE	65	64	65

Carte des MSP rattachées à la CPTS RCM

VISION 30 09 2024

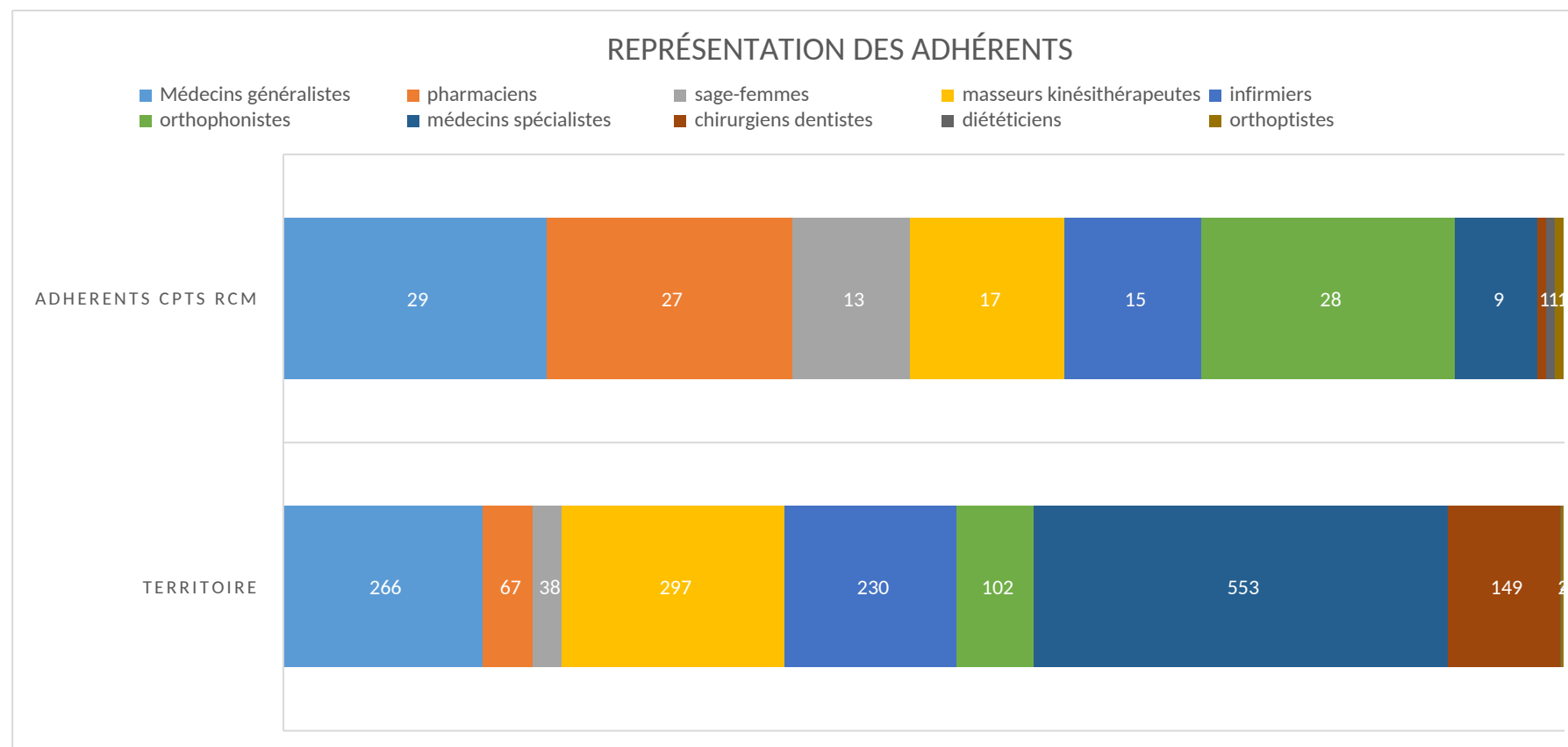
☆ 5 nouvelles communes



ADHERENTS

Au 30 septembre 2024, la CPTS Rouen Cœur Métropole compte 150 adhérents. Au précédent conseil d'administration, le tarif de l'adhésion pour les personnes morales des établissements a été ajustée (250E pour une personne morale à 10E pour tout professionnel salarié de structure en lien avec la santé).

Sur les 150 adhérents, 4 représentent une structure : Planeth Patient, ADIR Haute Normandie, MSP des Sapins, Service d'ophtalmologie Clinique Mathilde.



GRILLE ACI - Adhésions

rq : biais car 67 officines et
non 67 pharmaciens

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Mettre en place un circuit d'adhésion à la CPTS Rouen Cœur de Métropole et transmettre un bilan annuel	MG	Au 16 juillet 2024, la CPTS Rouen Cœur Métropole compte 128 adhérents après 6 mois de campagne d'adhésion. Elle en comptait 158 en mai 2023 après 8 mois. La campagne 2024 a été lancée en février, elle a été relancée sur l'été suite à la décision du CA de mai de réviser à la baisse le montant de l'adhésion pour les structures, la faisant passer de 250€ à 10€. Au 24 septembre, 144 PS et 4 personnes morales	39/278 = 14 %	29/229 = 12.6%		X			
	Pharmaciens		41/65 = 63 %	27/67 = 40.3 %		X			
	IDEL		12/207 = 6 %	15/230 = 6.5 %		X			
	MK		12/265 = 5 %	17/297 = 5.7 %		X			
	Sages Femmes		5/40 = 13 %	13/38 = 34.2%		X			
	Spécialistes libéraux		7/523 = 1 %	9/553 = 1.6 %		X			
	Établissements CH		0 %	0 %		X			
	ESMS		0 %	0 %		X			

GOUVERNANCE

Conseil d'Administration (21 membres) :

- Samira AHAYAN, IPA, Bihorel
- Safiya AL SHATRI, MK, Rouen
- Pauline AUBOURG, pharmacienne, Rouen
- Frédérique BAUDOT, MK, Quincampoix
- Charlotte BARON, médecin, Rouen
- Laetitia BOURDON, médecin Rouen
- Tiphaine CARTIER, sage-femme, Rouen
- Mohamed FAKIR, médecin, Bihorel
- Gilles FIQUET, médecin, SOS médecin
- Séverine FLAHAUT, IPA cabinet des Carmes
- Matthieu LAPPEL, IDE, Bois-Guillaume
- *Dominique LEVITRE, vice-président IRMSS, Bois-Guillaume*
- Pierre LOUE, médecin, Montville
- Valérie ROBBE-DUCHESNAY, MK pédiatrie, Rouen
- Jean-Baptiste MIOTTO, pharmacien, Rouen
- Virginie PASQUIER, sage-femme, Isneauville
- Sophie RADI, pédiatre, Mont-Saint-Aignan
- Marc DURAND-REVILLE, gynécologue, Rouen
- Delphine SECRET-POULIQUEN, médecin, Rouen
- Jean-Baptiste TAMARELLE, IDE, Rouen
- Sandra VIGNO, sage-femme, Rouen

Bureau (8 membres) :

- Présidente : Laetitia BOURDON
- Vice-présidente : Virginie PASQUIER
- Vice-président : Marc DURAND-REVILLE
- Vice-président : Pierre LOUÉ
- Trésorier : Jean-Baptiste MIOTTO
- Trésorière adjointe : Pauline AUBOURG
- Secrétaire : Frédérique BAUDOT
- Secrétaire adjointe : Charlotte BARON

Équipe - Salariées :

- Coordinatrice : Jennifer WANHOUT
- Alternante communication : Anaïs CHEBBI
- Assistante administrative : Clémentine LOUÉ

MEMBRES *Bureau*

MEMBRES *Equipe*



Laetitia Bourdon
Présidente



Virginie Pasquier
Vice-présidente



Marc Durand-Reville
Vice-président



Pierre Loué
Vice-président



Jean Baptiste Miotto
Trésorier



Pauline Aubourg
Trésorière adjointe



Frédérique Baudot
Secrétaire



Charlotte Baron
Secrétaire adjointe



Jennifer Wanhout
Coordinatrice



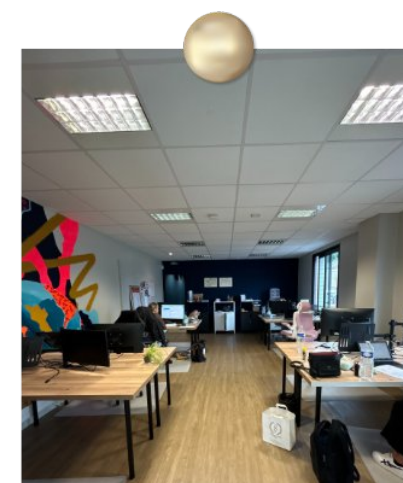
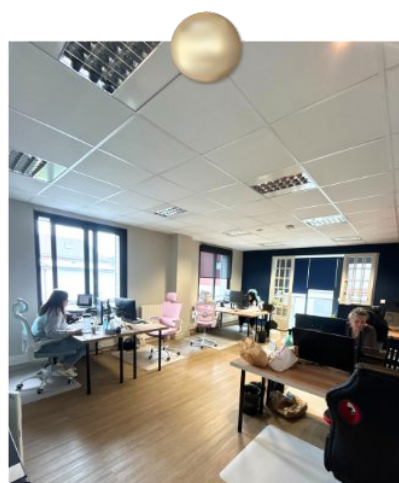
Clémentine Loué
Assistante administrative



Anaïs Chebbi
Alternante
en communication



Depuis le 04 mars 2024, la CPTS RCM a déménagé avec des structures partenaires, au 41 bis avenue Georges Métayer 76000 ROUEN.

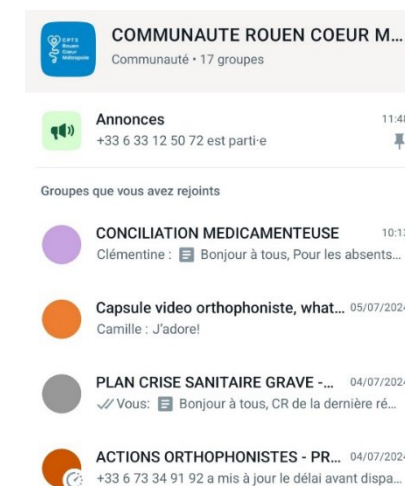


Les loyers et la gestion des locaux sont mutualisés au sein de l'Association AP2SERSLR.

OUTILS

Un groupe WhatsApp global existe depuis 2023 pour la CPTS RCM. Il regroupe 289 membres, incluant adhérents et sympathisants, il n'est pas modéré. Ce canal est privilégié pour échanger sur les actions de la CPTS, de l'APSAR+, sur les pratiques, les dispositifs, les formations professionnelles, la prévention, les informations locales de santé.

Chaque action dispose d'un groupe WhatsApp dédié, que les professionnels peuvent rejoindre selon leurs préférences. Les informations liées aux missions et actions sont partagées et discutées sur ce canal, en dehors des réunions formelles. Ces sous-groupes sont accessibles via une "communauté WhatsApp", distincte du groupe global.



Depuis juin 2024, la CPTS est présente sur LinkedIn :
13 posts
227 followers



Sur Instagram : (<https://www.instagram.com/cptsrcm/>).
2 posts et 13 storys
73 followers

Un comité de rédaction a été constitué le 10 juin 2024 au sein de la CPTS RCM. Depuis sa création, des échanges quotidiens rythment son fonctionnement, permettant d'assurer une réactivité et une coordination optimales. L'ensemble des décisions en matière de communication est désormais pris collectivement par ce comité, garantissant ainsi une cohérence stratégique dans nos actions.

Un site internet est en cours d'élaboration, il devrait pouvoir être mis en ligne au **dernier trimestre 2024** (<https://www.cptsrcm.fr>).

Ces plateformes digitales et le site internet à venir offrent des opportunités pour élargir le public et pour mieux faire connaître les actions de la CPTS aux professionnels de santé.

Une newsletter tous les 2 ou 3 mois est envisagée pour informer encore plus largement.

En interne, l'équipe de la CPTS communique principalement par WA, pour des échanges d'informations rapides et par mail, pour des contenus plus lourds.

Nous utilisons également deux applications supports : l'une pour gérer l'administratif (Plexus) et l'autre pour gérer le projet de santé (Trello).

- Plexus, où chaque réunion est tracée, où les documents sont partagés et chaque professionnel de santé adhérent à la CPTS est automatiquement associé. L'application permet le suivi des indemnisations des professionnels impliqués.
- Trello est l'application de gestion de projet où chaque fiche-action fait l'objet d'un « tableau » partagé entre tous les concernés (responsable de la mission, référents des fiches-action, coordination, chargée de communication). Elle centralise les informations sur ce qu'il reste à faire, ce qui est en cours et ce qui est terminé, et permet à chaque membre de l'équipe chargé de l'action de pouvoir suivre l'activité et participer.

En termes de fonctionnement, un professionnel de santé membre du CA est désigné responsable pour chaque mission.

Chaque fiche-action est quant-à elle animée par un professionnel de santé référent.

Des temps d'articulation entre responsable de mission, référents de fiche action et coordination de la CPTS s'organisent au fur et à mesure de l'avancée des différentes actions.

MISSION	RESPONSABLE MISSION	FICHE-ACTION	REFERENT FICHE ACTION
1A) Faciliter l'accès à un médecin traitant	Dr Pierre LOUE	FA 1 – Favoriser l'accès à un médecin traitant pour les patients sans médecin traitant	Dr Pierre LOUE Dr Laetitia BOURDON
		FA 2 – Étudier des pistes pour libérer du temps médical	Dr Pierre LOUE Camille LELIEVRE (orthophoniste)
1B) Améliorer la prise en charge des soins non programmés en ville		FA 3 – Faciliter l'accès aux soins non programmés pour les patients du territoire de la CPTS	Dr Charlotte BARON
FA 4 - Développer les protocoles de coopération interprofessionnels au sein de la CPTS		Dr Delphine SECRET POULIQUEN	
FA 5 - Déployer les SNP avec les sage-femmes		Virginie PASQUIER	
2) Permettre l'organisation des parcours pluri-professionnels autour du patient	Dr Pauline AUBOURG	FA 6 – Favoriser l'interconnaissance des professionnels et fluidifier le lien ville <-> hôpital,	Dr Marc DURAND-REVILLE Dr Jean-Baptiste MIOTTO
		FA 7 - Développer le parcours insuffisance cardiaque	Séverine FLAHAUT
		FA 8 – Étudier la possibilité d'expérimenter les téléconsultations assistées avec les infirmier-es	Jean-Baptiste TAMARELLE
		FA 9 – Favoriser le maintien à domicile	Dr Jean-Baptiste MIOTTO
		FA 17 – créer un parcours de soins COVID long	Frédérique BAUDOT
3)- Développer les actions de prévention	Frédérique BAUDOT	FA 10 - Améliorer l'accès et le recours aux actions de prévention existantes sur le territoire de la CPTS	Frédérique BAUDOT
		FA 11 - Favoriser le déploiement du sport-santé sur le territoire de la CPTS	Frédérique BAUDOT
		FA 12 – Faire connaître les spécificités des orthophonistes aux professionnels de santé et développer les actions de prévention sur le territoire de la CPTS	Camille LELIEVRE

4)- Développer la réponse aux crises sanitaires grave	Dr Laetitia BOURDON	FA 13 – Plan de réponse aux crises sanitaires graves	Dr Laetitia BOURDON
5) - Développer la qualité et de la pertinence des soins	Dr Jean-Baptiste MIOTTO	FA 14 – Optimiser la prise en charge thérapeutique des patients en développant la conciliation médicamenteuse	Dr Jean-Baptiste MIOTTO
		FA 18 –Participer à la recherche en lien avec l'antibiorésistance	Dr Delphine SECRET-POULIQUEN
6)- Accompagner les professionnels de santé sur le territoire	Dr Laetitia BOURDON	FA 15 – Prendre soin des soignants	Dr Laetitia BOURDON
		FA 16 – Favoriser la qualité de vie au travail	Dr Laetitia BOURDON
LABEL VERT		Appel à manifestation d'intérêt Informations, formations, synthèse de l'existant Développer les partenariats	Dr Laetitia BOURDON

ACTIONS ET PERSPECTIVES PAR MISSION

DEMARRAGE DE L'ACTION AU COURS DE L'EXERCICE ... (Les nouvelles fiches-action démarrées ou celles mises à jour au cours de l'exercice sont grisées)		2023 - 2024		2024 -2025
		Avant ACI	Après ACI	
M 1A /B	FA 1 - Favoriser l'accès à un médecin traitant pour les patients sans médecin traitant	✓		
	FA 2 - Étudier des pistes pour libérer du temps médical		✓	
	FA 3 - Faciliter l'accès aux SNP pour les patients du territoire de la CPTS	✓		
	FA 4 - Développer les protocoles de coopération interprofessionnels au sein de la CPTS		✓	
	FA 5 - Déployer les SNP avec les sage-femmes		✓	
M 2	FA 6 - Favoriser l'interconnaissance des professionnels et fluidifier le lien ville <-> hôpital	✓		
	FA 7 - Développer le parcours insuffisance cardiaque	✓		
	FA 8 - Étudier la possibilité d'expérimenter les téléconsultations assistées avec les infirmier-es.			✓
	FA 9 - Favoriser le maintien à domicile		✓	
	FA 17 - Parcours de soins COVID long		✓	
M 3	FA 10 - Améliorer l'accès et le recours aux actions de prévention existantes sur le territoire de la CPTS			✓
	FA 11 - Favoriser le déploiement du sport-santé sur le territoire de la CPTS	✓		
	FA 12 - Faire connaître les spécificités des orthophonistes aux professionnels de santé de la CPTS		✓	
4	FA 13 - Plan de réponse aux crises sanitaires graves	✓		
5	FA 14 - Optimiser la prise en charge thérapeutique des patients en développant la conciliation médicamenteuse		✓	
	FA 18 - Préserver l'efficacité des antibiotiques		✓	
M 6	FA 15 - Prendre soin des soignants	✓		
	FA 16 - Favoriser la qualité de vie au travail		✓	
Label vert de la CPTS RCM			✓	

MISSION 1 - -> AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS

FA 1 – Favoriser l'accès à un médecin traitant pour les patients sans médecin traitant

Groupe WhatsApp 14 membres

C'est un groupe WhatsApp qui ne donne pas lieu à des réunions formalisées, les réflexions sont menées en équipe restreinte en amont de toute présentation aux médecins de la CPTS. L'objectif est de fournir à chaque médecin le moyen de s'engager de façon éclairée à accueillir de nouveaux patients ALD résidant à proximité de leur lieu d'exercice : plus le maillon sera fin plus la faisabilité sera grande, parce que localisée et de fait plus acceptable (le nombre de patients ALD sans MT est vertigineux et « in absorbable » si on le considère en masse).

2023 : 3 réunions, 1 webinaire « dispositif 0 patients ALD sans MT », 1 réunion CPAM/CPTS

Objectifs : déterminer une organisation cohérente et concertée pour accueillir les patients sans médecin traitant.

Points clés :

- Échanges autour des négociations nationales et du contexte qui complexifie grandement la mobilisation des médecins
- Échanges pratiques/expérience/connaissances entre les présents
- Respecter le libre choix du patient et du médecin
- Affiner les données disponibles pour le territoire, prendre en compte les bassins de vie
- Associer les MSP
- Fichier de données CPAM
- S'articuler avec le SAS76A
- Annuaire APSAR+ des professionnels de santé avec données sur accueil de nouveaux patients MT et organisation personnelle/SNP –
- S'articuler avec la MisAS à construire quand possible (liste à jour MT, départs retraite etc),
- Dispositifs « 15 mesures... » « 0 patient ALD sans MT » en appui

2024 : 3 réunions en comité restreint

Objectifs : Comment informer efficacement les médecins et les amener à faire un choix éclairé ?

Modalités de mise en œuvre à l'échelle du territoire de la CPTS

Points clés

- Fourniture d'un fichier de données à l'iris pour les médecins généraliste (CPAM)
- Fourniture d'un fichier de données à l'iris pour les patient ALD sans MT (CPAM)
- Représentation géographique par « quartiers » des patients ALD sans MT et des Médecins Généraliste (moyenne patient par MG pour répondre à la demande de soins)

CPTS ROUEN COEUR METROPOLE

41 bis, avenue Georges Métyayer – 76000 ROUEN

Exercice 2023/2024 – RAPPORT D'ACTIVITE n°1 – page 14



Perspectives :

- Questionnaire aux médecins généraliste avec données adaptées à leurs territoires pour savoir s'ils seraient prêts à accepter de nouveaux patients (ceux du quartier, des quartiers adjacents, d'autres communes, etc)
- Organiser une réunion pour présenter la démarche et poser des chiffres « locaux » concrets / nombre de patients concernés (exemples ci-dessous de Rouen)

Nom	NB MG différents	Hommes					Femmes				
		Moins de 40 ans	de 40 à 49 ans	de 50 à 59 ans	de 60 à 64 ans	plus de 65 ans	Moins de 40 ans	de 40 à 49 ans	de 50 à 59 ans	de 60 à 64 ans	plus de 65 ans
BIHOREL	10		1	2	2	2	3				
BOIS GUILLAUME	19	6	2	3	3	1	1	1			2
BOSC GUERARD SAINT ADRIEN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DARNETAL	18		3	2	1	1	4	6	1		
ESLETTES	2						1			1	
FONTAINE LE BOURG	5	1	1				1	1	1		
FONTAINE SOUS PREAUX	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
LE HOULME	3	2			1						
HOUPEVILLE	3					1	1		1		
ISNEAUVILLE	4	2	1						1		
MALAUNAY	6				2		1	2	1		
MONT SAINT AIGNAN	21		1	4	1	5	6	2	1	1	
MONTVILLE	7	2		1			1		1	2	
PREAUX	2							2			
QUINCAMPOIX	6	4						1	1		
RONCHEROLLES SUR LE VIVIER	1					1					
ROUEN	159	22	8	20	9	18	28	24	11	12	7
SAINT GEORGES SUR FONTAINE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SAINT JACQUES SUR DARNETAL	4	1		1			2				
SAINT LEGER DU BOURG DENIS	6	1					2	1		1	1
SAINT MARTIN DU VIVIER	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Territoire	276	41	17	33	19	29	51	40	19	17	10

+

ANCEAUMEVILLE

CAILLY

ST ANDRE SUR CAILLY

ST GERMAIN SOUS CAILLY

YQUEBEUF

	Nb patients ALD	MG	moyenne brute Nb patients par MG
SAINT CLEMENT MERIDIENNE	8	20	0
PASTEUR MADELEINE	74	13	6
SAINT HILAIRE	4	13	0
VIEUX MARCHE SUD SAINT ELOI	11	9	1
GRAND MARE CENTRE	9	9	1
VIEUX MARCHE PALAIS DE JUSTICE	6	9	1
SAINT SEVER OUEST FAIENCIERS	14	8	2
SAPINS	12	6	2
SAINT NICAISE	12	6	2
GRAND PONT GENERAL LECLERC	13	5	3
GARE SNCF	13	4	3
CARMES SAINT MACLOU	11	4	3
BEAUVOISINE	9	4	2
CHUR		3	0
VOLTAIRE GRAMMONT	23	3	8
GRIEU VALLON SUISSE	5	3	2
SAINT SEVER EST	20	2	10
PLACE SAINT MARC	13	2	7
CROIX DE PIERRE	22	1	22
SAINT SEVER EMMUREES	18	1	18
LOMBARDIE	17	1	17
TRIANON JARDIN DES PLANTES	17	1	17
JOUVENET OUEST RUE DERNEMONT	6	1	6
JOUVENET EST BOULINGRIN	5	1	5
CHATELET	4	1	4
ILE LACROIX	3	1	3
ZONE DE LA VALLEE DES DEUX RIVIERES	2	1	2
SACRE COEUR	21		
SAINT CLEMENT JEAN RONDEAUX	19		
MARTAINVILLE	19		
CAUCHOISE SAINT GERVAIS OUEST	15		
MONT GARGAN SAINT PAUL	14		
VIEUX MARCHE SAINT PATRICE	13		
CAUCHOISE SAINT GERVAIS EST	13		
VIEUX SAPINS	6		
ORLEANS	6		
SAINT CLEMENT PEPINIERES	4		
ZONE PORTUAIRE NORD	3		
FOND DU VAL CHASSELIERE	3		
GRAND MARE PERIPHERIE	2		
(vide)	245		

Total 734 132

Exemple pour ROUEN

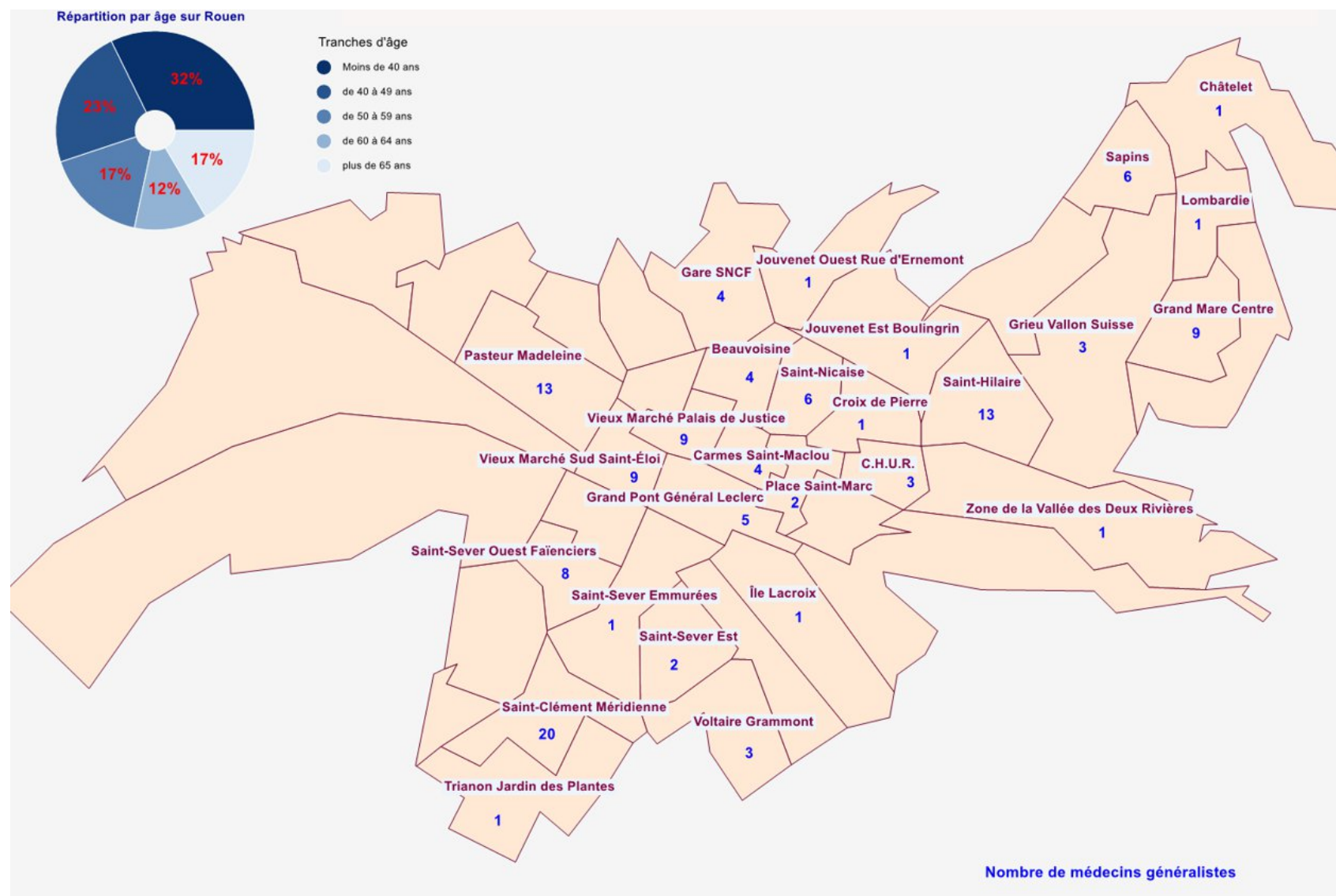
Selon le découpage IRIS

351 Patients ALD sans MT

Avec des moyennes hétérogènes selon les secteurs
de 0 à 22 patients par médecin traitants

Reste 138 patients sans MG dans leur IRIS et
245 non attribués par IRIS

SOIT 383 patients à répartir sur l'ensemble



GRILLE ACI - FA 1

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Progression de la patientèle avec Médecin Traitant (MT) dans la population couverte par la communauté professionnelle *Données RG	Nombre de patients de 16 ans et plus du territoire de la CPTS avec MT sur le territoire de la CPTS*		124 649 / 148 491	146784/166221 87%	83,90%	84,00%	X		
	Nombre bénéficiaires 16 ans et plus CSS du territoire de la CPTS avec MT sur le territoire de la CPTS*		15 347 / 19 901	22 209/27260 81.5%	77,10%	77,50%	X		
	Nombre de patients 16 ans et plus en ALD du territoire de la CPTS avec MT sur le territoire de la CPTS*		28 942 / 30 712	39883.9/42053.9 94.83%	94,20%	94,50%	X		
	Nombre de patients de 70 ans et plus du territoire de la CPTS avec MT sur le territoire de la CPTS*		21 992 / 23 574	28288 / 29794 95%	93,30%	93,50%	X		
	Nombre moyen de patients MT par MG du territoire		725 (avec MEP) 802 (hors MEP)	1335 patients/ MG					
	Nombre de MG en activité sur le territoire		271	262 dont 31 en MEP					
Favoriser l'accès à un Médecin Traitant (MT) FA 1	Évaluer le nombre de médecins du territoire de la CPTS pouvant prendre en charge de nouveaux patients	Enquête fait au moyen d'une thèse de MG pour mutualiser l'ensemble des besoins en lien avec ce problème de démographie médicale			Transmettre aux partenaires un bilan quantitatif et/ou qualitatif de l'enquête PS			X	
	Évaluer le nombre de départs en retraite des médecins du territoire de la CPTS	Complétude de l'annuaire au fil des rencontres avec le critère « retraite envisagée dans les 2 ans à venir »			Transmettre aux partenaires une procédure d'évaluation des départs en retraite	Transmettre aux partenaires une évaluation des départs en retraite envisagés		X	
	Mettre en place une procédure d'accompagnement des patients sans MT (du repérage à la mise en relation avec un médecin) tenant compte de la dimension géographique, d'un niveau de priorité au regard des besoins de soins et en lien avec le SAS. Ce protocole sera actualisé au regard de l'efficacité et des RETEX Population / PS	Recensement des pratiques individuelles au sein de l'annuaire APSAR			NEUTRALISE	NEUTRALISE			

FA 2 - Libérer du temps médical (cette fiche-action fait l'objet d'une modification dans le projet de santé)Groupe WhatsApp 21 membres**2023 2 réunions (19/10/2023, 16/11/2023, 1 annulée en 2024 faute de participants)**

Objectifs : appel à manifestation d'intérêt – Présentation d'un état des lieux de l'existant des mesures possibles pour libérer du temps médical. Diffuser les bonnes pratiques dont le tamponnage « certificats absurdes » sur les certificats inutiles demandés par les patients.

Points clés :

- 1 thèse de médecine générale est en cours.
- La demande formulée au CDOM pour appuyer la démarche et que le tampon « certificats absurdes » soit relayé sur son site internet a été retoquée par son président pour le moment.

Perspectives : de façon générale la CPTS fait face à de grandes difficultés pour mobiliser les médecins sur ce sujet. A l'instar des autres actions de cette mission essentielle pour les patients, il a été décidé de travailler en groupe restreint dans un premier temps pour ensuite pouvoir présenter les travaux réalisés et en échanger avec un groupe beaucoup plus élargi.

Ajustement de la fiche action FA2 Bis, validée et votée le 6/6/2024**2024 accès direct aux orthophonistes – 1 réunion en 2024 (23/04/2024)**

Objectifs : les évolutions législatives quant à l'accès direct aux paramédicaux sont susceptibles d'influencer positivement non seulement la libération du temps médical mais aussi l'accès aux soins de tous les patients (avec ou sans MT). L'accès direct aux orthophonistes autorisé par la loi Rist du 19 mai s'est imposé comme un axe majeur de réflexion à mener au sein de la CPTS. Il a donc été de rédiger une fiche-action bis de la FA2 et de mettre à jour le projet de santé de la CPTS dans ce sens.

Points clés :

- mettre en œuvre l'accès direct et faire connaître la plateforme de coordination (PPSO Normandie), en faciliter le recours,
- mieux informer/former les professionnels de santé au métier d'orthophoniste,
- rendre plus intelligible et pratique la conclusion du compte-rendu orthophoniste aux médecins généralistes.

Perspectives : l'accès direct viendra compléter la prescription et non la remplacer. Certains orthophonistes auront le libre choix d'accepter ou non des patients sans prescription. L'obligation associée à l'accès direct aux orthophonistes serait la rédaction d'un compte rendu / bilan à déposer sur le DMP, à défaut sur l'e-mail sécurisé si le patient n'a pas d'espace santé ou encore de le donner au patient sous format papier. Applicable à tous les patients du territoire de la CPTS. La question des patients hors du territoire de la CPTS Rouen Cœur-Métropole pris en charge par un orthophoniste de la CPTS devra être solutionnée pour une mise en œuvre claire et effective de l'accès direct.

CPTS ROUEN COEUR METROPOLE

41 bis, avenue Georges Métyer – 76000 ROUEN

Exercice 2023/2024 – RAPPORT D'ACTIVITE n°1 – page 19



S1-A FA2 ACCES MT

20% du temps de travail d'un médecin est administratif

Perte de créneaux médicaux

La loi RIST du 19 mai 2023

Étudier les pistes pour libérer du temps médical en diminuant le temps administratif des médecins et en facilitant l'accès directs des orthophonistes .

Les objectifs	Diminuer le temps administratif Adapter/harmoniser/diffuser les pratiques	
Les objectifs opérationnels	Décrire et repérer les actes non médicaux qui pourraient être délégués et les actes considérés comme médicaux mais qui n'en sont pas forcément. Relayer/diffuser les bonnes pratiques auprès des professionnels de santé, des acteurs locaux concernés et des patients	
Les moyens	Constitution de focus group avec les MG pour faire émerger les opinions et les idées sur la thématique "gagner du temps médecin". Elaboration/diffusion d'un « registre » des actes non médicaux qui pourraient être délégués ou supprimés. Information et sensibilisation des demandeurs et des patients sur les certificats sans réelle valeur médicale ajoutée (tampon « certificats absurdes » avec un courrier explicatif pour les patients et contacts/courriers aux communes et structures demandeuses) / diffusion de la pratique « tampon certificats absurdes » Information/formation des professionnels de santé de la CPTS Etudier les délégations administratives envisageables, étudier les possibilités d'appui par les assistants médicaux. Favoriser les accès directs aux orthophonistes	
Leviers Freins	Les 15 mesures gouvernementales Collectif « crocodiles bleus »	Techniques, réglementaires, « pression des demandeurs sur les patients » Force des habitudes
Les parties prenantes	CPAM - Professionnels de santé – communes – éducation nationale (inspection) –CMS (CD et UTAS) – centre sociaux	
Le référent de l'action	Référénts désignés par le CA – Pierre Loué (médecins généralistes) – Camille Lelièvre (orthophoniste)	
Les critères d'évaluation	Première année : Nb d'actions – Nb réunions – Nb courriers Deuxième année : Nb médecins connaissant le tampon, l'utilisant, ressenti/ réduction- évolution des certificats demandés	

GRILLE ACI - FA 2

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Libérer du temps médical FA 2	Mettre en place un groupe de travail associant les MG du territoire de la CPTS pour nourrir la réflexion du "gain de temps médical" (délégation administrative - nouveaux métiers - Délégation de tâches)	Plusieurs réunions de sensibilisation			Transmettre aux partenaires les CR du GT		X		
	Créer et diffuser aux médecins du territoire un « registre » des actes non médicaux qui pourraient être délégués ou supprimés	Évolution sur les accès directs indépendant de nous, une ébauche de registre qui sera alimentée par la thèse			Transmettre aux partenaires les CR du GT ou le registre s'il est finalisé	Registre créé et diffusé		X	
	Organiser une communication auprès des communes (mairies, écoles, associations sportives,...) sur le bon usage des certificats médicaux	Non réalisé, impression de doublons avec les communications CPAM			Transmettre aux partenaires un bilan quantitatif (nombre de rencontres sur le territoire,...) et qualitatif (qualité des structures, perception des structures et des PS) de l'action				X

FA 3 – Faciliter l'accès aux SNP pour les patients du territoire de la CPTS

Groupe WhatsApp 13 membres

Objectifs : organiser les SNP pour les patients de la CPTS. Faire connaître le SAS76A

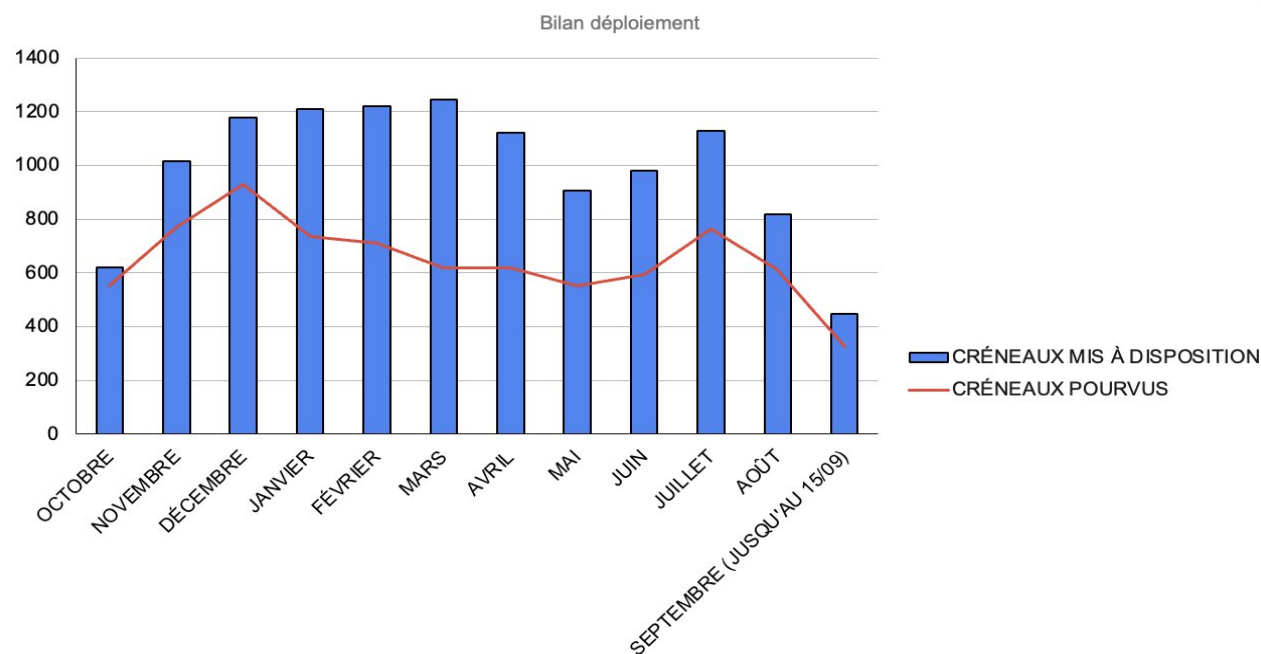
Points clés :

- Rencontres et échanges réguliers avec la coordinatrice du SAS76A
- Mobilisation et inscription de 41 médecins du territoire de la CPTS.
- Relais réguliers des informations du SAS76A sur le WhatsApp général de la CPTS.

Depuis octobre 2023, on compte 11 881 créneaux mis à disposition par les 46 effecteurs, et 7 783 créneaux pourvus.

5 médecins sont formés à la régulation depuis octobre 2023.

Perspectives : majorer le nombre d'effecteurs et le nombre de créneaux, augmenter le nombre de médecins régulateurs et s'adapter aux besoins du SAS76A dans la mesure des difficultés rencontrées.



age 22



GRILLE ACI - FA 3

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Organiser la gestion des Soins Non Programmés (SNP) à l'échelle du territoire de la CPTS et participer au déploiement du SAS 76A afin d'apporter une réponse aux demandes du régulateur SAS FA 3	Définir, en lien avec le SAS 76A, les modalités de réponses aux sollicitations du régulateur via une plateforme numérique de coordination partagée par les PS	Favoriser le déploiement du SAS			Transmettre aux partenaires les comptes rendus du groupe de travail associant les différents acteurs du déploiement du SAS 76A		X		
	Formaliser une organisation territoriale des SNP par un arbre décisionnel commun	Participation à l'organisation du SAS76A lancé le 09/10/2024			Produire un arbre décisionnel commun de la prise en charge des SNP		X		
	Nombre de Médecins généralistes participants à l'organisation SNP (effecteurs / régulateurs)	Implication dans le recrutement des médecins effecteurs et régulateurs			Recenser le nombre de PS engagés ou souhaitant s'engager dans l'organisation SNP du territoire de la CPTS (régulateurs / effecteurs)		X		
	Construire un état des lieux des organisations SNP sur le territoire de la CPTS et identifier les carences à partir d'une enquête auprès des PS et Exercices Coordonnés (MSP, CDS)	Augmentation du nombre de créneaux SAS pour être supérieur à la demande de SNP			Transmettre aux partenaires l'état des lieux des organisations SNP du territoire		X		
	Promouvoir l'organisation des SNP auprès des PS du territoire	Relayer le flyer de promotion du SAS			Produire un support de promotion de l'organisation SNP sur le territoire de la CPTS ou Organiser un événement de promotion de l'organisation des SNP sur le territoire de la CPTS		X		
	Nombre de plages de consultations SNP disponibles par mois	Interaction avec le SAS pour obtenir les données			Évaluer le nombre de plages de consultation SNP disponibles par mois: - au sein des structures d'exercice coordonné - au sein des cabinets libéraux		X		
	Nombre de consultations SNP réalisées par mois	Interaction avec le SAS pour obtenir les données			Évaluer le nombre de consultations SNP réalisées par mois: - au sein des structures d'exercice coordonné - au sein des cabinets libéraux		X		

FA 4 – Développer les protocoles de coopérations interprofessionnels au sein de la CPTS

Groupe WhatsApp 8 membres

Objectifs : Favoriser la connaissance des protocoles de coopérations interprofessionnels

Points clés :

- 1 Réunion d'échange sur le protocole cystite le 2 novembre 2023, avec Dr Delphine Secret-Pouliquen et Dr Mohamed Fakir, pour présenter le protocole de coopération entre MG et pharmaciens autour de la prise en charge d'une cystite aiguë.

La réunion s'est terminée sur la réflexion du médecin qui était intéressée pour la mise en place de ce protocole. Elle devait revenir vers la CPTS RCM quand elle aurait pris contact avec sa pharmacie de secteur pour la mise en place.

- L'accès direct au pharmacien qui fut décrété le 18 juin 2024 a neutralisé cette fiche action.

Perspectives : la réflexion en accès direct pour le protocole cystite va reprendre devant quelques dysfonctionnements relevés par certains professionnels de santé.

Un recensement est prévu auprès des professionnels de santé pour savoir ce qui est opérationnel en terme d'accès direct protocole cystite, tant sur les orienteurs que sur les effecteurs et le projet est de communiquer ces informations au SAS.

GRILLE ACI - FA 4

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Développer les protocoles de coopération SNP sur le territoire de la CPTS FA 4	Faire évoluer le nombre de protocoles nationaux de coopération SNP sur le territoire de la CPTS				NEUTRALISE				
	Produire un bilan quantitatif et qualitatif des protocoles SNP déployés				NEUTRALISE				
	Promouvoir les protocoles nationaux de coopération SNP				NEUTRALISE				

FA 5 – Déployer les SNP avec les sage-femmes

Groupe WhatsApp 36 membres, groupe très dynamique

5 réunions (04/12/2023, 24/01/2024, 21/03/2024, 28/05/2024, 16/9/2024)

Objectifs : créer un arbre décisionnel de prise en charge des SNP sage-femmes et créer les conditions pour sa mise en œuvre au sein du SAS76A.

Points clés :

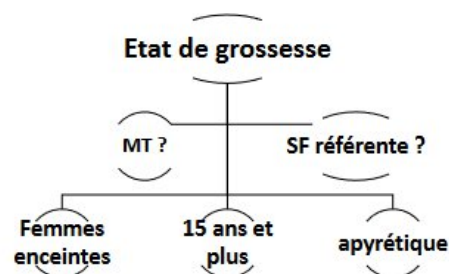
- identification des sollicitations qui relèvent du SNP ou de l'urgence,
- schémas décisionnels adaptés aux besoins de la régulation,
- création de 6 fiches d'orientation (état de grossesse, infections urinaires, inconfort/gêne/douleur vaginal(e)/périnéal(e), contraception d'urgence, masses mammaires en dehors de l'allaitement, post partum),
- présentation du SAS76A et de 48hChrono aux sage-femmes du groupe de travail,
- présentation des arbres décisionnels aux équipes dirigeantes du SAMU et SAS 76, recensement en cours des sages-femmes souhaitant participer aux SNP.

Perspectives : présentation des arbres décisionnels à tous les régulateurs, ARM du SAMU et OSCP du SAS76A prévue le 14 octobre pour mise en œuvre effective fin d'année 2024.

Exemples de fiches d'orientation « État de grossesse » et « Post partum »



SNP SAGE-FEMME – FICHE ORIENTATION SAS76A



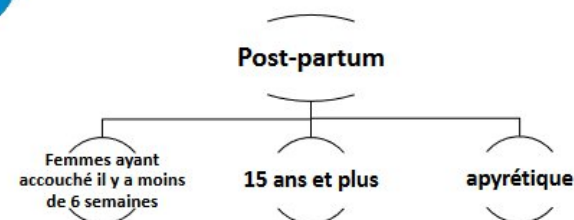
SI ...

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Inconfort vaginal et anal (reprendre arbre décisionnel dédié) • Douleurs mécaniques, sciatalgies • Douleurs diverses en lien avec la grossesse • Anxiété de la grossesse | <ul style="list-style-type: none"> • Infection urinaire (reprendre arbre décisionnel dédié) • Trouble du sommeil • Vomissements de la grossesse • Troubles du transit et RGO |
|---|--|

... ORIENTER VERS CRENEAU CONSULTATION SNP SAGE-FEMME



SNP SAGE-FEMME – FICHE ORIENTATION SAS76A



SI ...

- Douleurs cicatrices : périnée ou césarienne
- Pertes et/ou saignements inhabituelles/malodorantes
- Douleurs abdomino pelviennes
- Dépression et inquiétudes parentales
- Douleurs aux seins

... ORIENTER VERS CRENEAU CONSULTATION SNP SAGE-FEMME

GRILLE ACI - FA 5

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Organiser la prise en charge des SNP dont la compétence revient aux Sages-Femmes sur le territoire de la CPTS FA 5	Mettre en place un GT SNP Sages-Femmes	4 réunions (04/12/2023, 24/01/2024, 21/03/2024, 28/05/2024)			Transmettre aux partenaires les comptes rendus du GT		X		
	Créer un arbre décisionnel de prise en charge identifiant les sollicitations qui relèvent du SNP ou de l'urgence	Identification des sollicitations qui relèvent du SNP ou de l'urgence, schémas décisionnels adaptés aux besoins de la régulation, création de 6 fiches d'orientation (état de grossesse, infections urinaires, inconfort/gêne/douleur vaginal/périnéal, contraception d'urgence, masses mammaires en dehors de l'allaitement, post partum),			Produire un arbre décisionnel de la prise en charge des SNP Sages-Femmes		X		
	Promouvoir cette offre SNP complémentaire auprès des PS du territoire de la CPTS	Présentation du SAS76A et de 48hChrono aux sage-femmes du groupe de travail			Organiser au moins un évènement ou concevoir et diffuser un support de promotion de l'organisation SNP Sages-Femmes		X		

MISSION 2 - -> PERMETTRE L'ORGANISATION DES PARCOURS PLURIPROFESSIONNELS AUTOUR DU PATIENT

FA 6 – Favoriser l'interconnaissance des professionnels et fluidifier le lien ville <-> hôpital

Groupe WhatsApp 21 membres

4 réunions (10/2023, 12/2023, 03/2024, 04/2024)

Objectif : partager les difficultés vécues en ville comme à l'hôpital et trouver des solutions communes pour y remédier, créer du lien.

Points clés

- Poser les bases des rencontres à organiser dans un esprit d'interconnaissance et de respect mutuel quant aux contraintes et aux enjeux des uns et des autres
- Intégrer les différentes CME des établissements aux côtés de l'APSAR+ (toutes les CPTS de la Métropole sont concernées par le sujet, multiplier les réunions avec chacune d'entre elles n'est pas envisageable pour les établissements, la mutualisation des objectifs est essentielle). La présidente de la CPTS est présente aux CME du CHU (2 réunions ont eu lieu depuis septembre 2023)
- S'appuyer sur la position privilégiée du Dr Marc Durand-Réville (Clinique Mathilde) pour s'associer aux réflexions du groupe Vivalto (Hôpitaux Privés Rouennais) et pouvoir mettre en œuvre un partage effectif des annuaires des services et des professionnels. Une réunion devrait avoir lieu en septembre, celle de juin n'ayant pas pu se faire.
- Une rencontre entre les responsables de la fiche-action et le président de la CME de la clinique Saint Hilaire a été organisée en décembre et un document de présentation de la CPTS fourni et diffusé en CME. Le Dr. Bourdon participe activement aux Ateliers Saint Hilaire et est en lien régulier avec la clinique.
- Un lien avec le CHR via son directeur des affaires médicales se met en place, la CPTS sera présente au séminaire organisé le 14 novembre.
- **Un lien via la CPAM au travers de la remontée possible des besoins de la CPTS aux « groupes numérique en santé » du CHU, la fourniture d'un document clarifiant ces besoins doit pouvoir se faire avant la fin 2024 (liste de problématiques concrètes)**

Perspectives : développer l'interconnaissance et les outils communs (annuaires), organiser des sessions de formations communes et interprofessionnelles aux outils et aux bonnes pratiques de communication sécurisée.

La CPTS soutient toujours le déploiement d'Omnidoc (solution de télé-expertise localisée par l'APSAR+), relaye les communications régulières de l'APSAR+ sur la télé-expertise, informe et oriente les professionnels de son territoire. En octobre 2024, 56 % des requis (spécialistes) sont sur le territoire de la CPTS RCM. Les requérants ont considérablement augmentés : 31 en septembre 2023 à 151 en octobre 2024. 983 avis ont été réalisés.

Les requérants de la CPTS RCM sont : Médecine générale 42 ; Sage-femme 6 ; Rhumatologie 3 ; Radiologie 3 ; Allergologie 1 ; Cardiologie 5 ; Orthopédie 3 ; Urologie 5 ; Chirurgie viscérale et digestive 1 ; Dermatologie 4 ; Infirmier 3 ; Gastro-entérologie 8 ; Gynécologie 4 ; Pédiatrie 2 ; Neurologie 3 ; Médecine interne 1 ; Médecine physique et réadaptation 1 ; Médecine vasculaire 1 ; Néphrologue 1.

GRILLE ACI - FA 6

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Fédérer les acteurs de la ville et de l'hôpital et définir les moyens de communication FA 6	Partager l'annuaire des PS libéraux avec l'hôpital	Annuaire APSAR partagé			Partager l'annuaire aux partenaires et préciser les modalités de diffusion et de mise à jour de l'annuaire auprès de l'hôpital (site Internet, ...)		X		
	Mettre en place un groupe de travail associant des PS libéraux et des représentants des établissements ayant vocation à déterminer des procédures de partage sécurisé d'informations notamment via un outil commun	Premières rencontres avec les CME tous les 4 mois			Transmettre aux partenaires les comptes rendus du GT		X		

FA 7 - Développer le parcours insuffisance cardiaque

Groupe WhatsApp 23 membres.

5 réunions (26/10/23, 15/02/24, 07/03/2024, 16/04/2024, 4/06/2024)

Objectifs Construire une action en lien avec l'existant, bénéficier des parcours déjà développés

Points clés

- Échanges pratiques/expériences /connaissances entre les présents
- Objectifs : améliorer le dépistage, le repérage, les sorties d'hospitalisations, le suivi des patients, prévenir les ré-hospitalisations
- Améliorer les circuits d'information entre hôpital et ville et améliorer l'accès aux cardiologues en s'appuyant sur la télé-expertise.
- Relayer et soutenir le déploiement de l'ETP patient
- Recensement de 3 protocoles IC plutôt centrés sur des binômes médecin/infirmier avec outil Omnidoc, et communication avec les cardiologues par cet outil partiellement. Les protocoles sont plutôt utilisés en phase aiguë, il reste des difficultés à identifier les patients IC et le diagnostic faiblement connu par les patients
- Réalisation d'un document courrier d'adressage a été réalisé et est prêt pour une diffusion .

Perspectives :

- S'accorder sur l'utilisation d'un logiciel commun qui permettra de centraliser et de rendre accessibles les données à partager entre les professionnels de santé qui concourent à la prise en charge de patients communs.
Le logiciel Globule a été présenté à plus de 15 professionnels de santé (médecins et infirmières) de la CPTS fin mai 2024. C'est un outil plus large qu'Idomed, dédié aux patients complexes qui intègre autant les soignants que le médico-social et le social. D'autres outils doivent encore être explorés pour envisager un choix éclairé, qui puisse également répondre à d'autre besoins au sein de la CPTS.
- Proposer un schéma décisionnel du parcours IC sur la métropole rouennaise à destination des professionnels
- Communiquer sur les protocoles PRADO
- Informer les professionnels de santé des dates des sessions ETP découverte de Planeth patient pour qu'ils aient le temps d'en informer leurs patients. Le relai via dépliant et affiche de l'atelier découverte du 27 juin n'a pas porté ses fruits, il faut acculturer les professionnels sur l'ETP pour leurs patients et simplifier le « recrutement ».

L'ETP est une approche essentielle dans la prise en charge des maladies chroniques



- Responsabiliser le patient
- Améliorer la qualité de vie
- Favoriser l'adhésion aux traitements

Renforce la collaboration et la relation de confiance entre les patients et les professionnels de santé

CONTACTEZ-NOUS

PLANETH Patient
02 61 53 50 20
06 86 70 34 48

LIENS UTILES



ETP INSUFFISANCE CARDIAQUE

Atelier découverte :
L'insuffisance cardiaque parlons en !



PLANETH Patient

PARLONS INSUFFISANCE CARDIAQUE

PLANETH Patient
vous invite à participer à l'atelier

Atelier animé par une référente de PLANETH Patient

Mardi 27 juin 2024 de 14h30 à 16h00

3 rue du Four, Immeuble le challenger
76100 Rouen

Inscrivez-vous par téléphone
02 35 07 39 93

ATELIER GRATUIT • OUVERT A TOUS • SANS ENGAGEMENT



Pour plus d'informations
flashez le QRcode



PRINCIPES FONDAMENTAUX

- Centré sur le patient
- Approche collaborative
- Apprentissage par l'expérience
- Empowerment

CONTENU

- Information sur la maladie
- Gestion des traitements
- Adaptation du mode de vie
- Gestion des symptômes

OBJECTIFS DE L'ETP*

Autonomisation des patients, atteints de pathologies chroniques, en leur fournissant :

- Les connaissances
- Les compétences
- La confiance

Pour mieux appréhender leur quotidien avec la maladie

*Education Thérapeutique du patient**

MODALITES D'INTERVENTION

1. Atelier découverte en groupe (2 à 6 patients) d'environ 1h30, gratuit, en partenariat avec PLANETH Patient
2. Animé par un professionnel de santé de la CPTS formé en ETP s'appuyant sur l'expérience du patient et des supports pédagogiques
3. Proposition d'un parcours adapté à travers d'autres ateliers en fonction des besoins du patient et de ses capacités

GRILLE ACI - FA 7

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
PARCOURS IC FA 7 Concevoir à l'échelle du territoire un parcours de prise en charge de l'Insuffisance Cardiaque prenant en compte les points de rupture (du dépistage à la sortie d'hospitalisation)	Les travaux des des sociétés savantes et les publications ont permis d'identifier 6 points critiques, situations à risque émaillant le parcours de soins du patient insuffisant cardiaque (diagnostic évaluation initiale ,l'hospitalisation , la sortie d'hospitalisation ,l'organisation en ville,l'optimisation médicamenteuse, la prise en charge non médicamenteuse) A terme ,mise en place d'un parcours coordonné pluriprofessionnel IC. Ce parcours sera validé par l'ELSM et actualisé au regard de l'effcience et des retours d'expérience Population / PS				NEUTRALISE			X	
								X	
	Recenser les protocoles IC existants sur le territoire	3 protocoles recensés sur 3 MSP			Collecter les protocoles IC réalisés par les structures d'exercice coordonné du territoire et remettre un bilan quantitatif (nombre de structures contactées) et qualitatif aux partenaires		X		
Aider les patients du territoire diagnostiqués Insuffisants Cardiaques à mieux comprendre leur maladie	Déployer l'Éducation Thérapeutique IC sur le territoire de la CPTS	Information aux professionnels de santé des dates des sessions ETP découverte de Planeth patient. Relai via dépliant et affiche de l'atelier découverte du 27 juin.			Transmettre aux partenaires un bilan qualitatif et quantitatif (nombre d'actions) des parcours ETP IC déployés sur le territoire de la CPTS		X		
Développer les prises en charges PRADO IC sur le territoire de la CPTS	Promouvoir le PRADO IC auprès de tous les acteurs libéraux impliqués dans le Parcours (MG, IDEL, Cardiologues,...). Le service PRADO informera au moins 1 fois par an la CPTS des services ayant adhéré au volet PRADO IC.	une participation au webinaire de Planeth pour présenter le PRADO			Organiser au moins 1 événement et/ou concevoir et diffuser un support de promotion du dispositif PRADO IC. L'AM (ELSM et CPAM) pourront participer au déploiement de l'action. L'objectif est d'augmenter le nombre de PS mobilisés et impliqués dans les prises en charge du post-hospitalisation		X		

FA 8 - Étudier la possibilité d'expérimenter les téléconsultations assistées avec les infirmiers

Groupe WhatsApp à constituer

Objectifs : Faire gagner du temps médecin en expérimentant les téléconsultations assistées avec les infirmiers en cas d'impossibilité pour le médecin traitant de se déplacer au domicile du patient

Points clés :

- Échanges pratiques/expériences notamment sur avec les expérimentations récentes ide « covid »,UMT, IDE relai en se rapprochant de l'URPS infirmier
- Identifier les bénéfices de la coopération entre professionnels et optimiser les réponses de demande de soins
- Identifier les critères des situations pour lesquelles les téléconsultations seraient un plus

Perspectives :

- Constituer un réseau infirmier
- Mettre en place un groupe de travail pour définir un arbre décisionnel permettant d'identifier les patients dont la téléconsultation serait une plus value
- S'accorder sur l'utilisation de l'outil et établir un mode opératoire facile à s'approprier

GRILLE ACI - FA 8

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Développer les téléconsultations assistées avec les IDEL du territoire de la CPTS FA 8	Identifier et recenser les PS mobilisables	Non débuté			NEUTRALISE				
	Organiser les séances de formation / information des PS du territoire sur ce parcours "téléconsultation assistée"				NEUTRALISE				
	Évaluer la mise en œuvre du parcours				NEUTRALISE				
	Mettre en place un groupe de travail dont l'objectif sera de formaliser un parcours de prise en charge des patients dont l'état de santé est compatible avec une téléconsultation mais nécessitant l'appui d'une IDEL. Le parcours pourra être traduit par un arbre décisionnel pluri-professionnel incluant les cotations et un principe d'astreinte. L'usage d'un outil sécurisé et interopérable (notamment avec le SAS) fera partie de la réflexion				NEUTRALISE	NEUTRALISE			

FA 9 – Favoriser le maintien à domicile

Groupe WhatsApp 23 membres

3 réunions (02/11/2023 + 07/02/2024 + 27/03/2024)

Objectifs : l'objectif de la CPTS est de communiquer la démarche complète aux professionnels de santé sur le MAD et de rencontrer tous les acteurs du MAD (professionnels de santé de ville, DAC, HAD)

Points clés : "

- État des lieux complet
- Recenser l'existant sur le territoire
- Apprendre à se connaître
- Favoriser/fluidifier les parcours
- Informer les professionnels de santé
- Intégrer l'équipe palliative du CHU

Perspectives : fourniture d'un récapitulatif à destination des professionnels de santé qui prennent en compte les parcours existants sur la métropole (type carte mentale). S'articuler avec les nouvelles prise en soins CRT ou service autonomie .



**REPONSE
AUX BESOINS
DES PROFESSIONNELS**

Rencontre avec le DAC YREN
Maintien à domicile

**Vous avez besoin de mobiliser et de coordonner des partenaires et des ressources multiples ?
Des difficultés sociales, économiques et familiales rendent complexe le parcours de soin du patient.**

Le dispositif d'appui à la coordination YREN est spécifiquement conçu pour répondre à vos besoins ! Il concerne tous les acteurs dans les domaines de la santé, du social et du médico-social !

Séverine Gouard, la directrice du DAC, sera là pour vous le présenter, accompagnée d'une coordinatrice de parcours qui pourra vous renseigner sur les différents accompagnements possibles.

27 mars 2024 à 20h
Locaux de la CPTS RCM
41 bis Avenue Georges Métayer,
76000 Rouen

SAVE THE DATE

Stationnement facile

Pour toutes informations complémentaires vous pouvez nous contacter par mail : cpstrcm.contact@gmail.com

GRILLE ACI - FA 9

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Favoriser le maintien à domicile FA 9	Déployer un outil commun de partage sécurisé d'information à l'échelle du territoire				NEUTRALISE	NEUTRALISE			
	Réaliser un état des lieux du maintien à domicile sur le territoire de la CPTS : acteurs, moyens de communication, besoins, contraintes, freins et leviers	Début de la réalisation d'une carte mentale à l'échelle du territoire			Transmettre l'état des lieux aux partenaires			X	
	Mettre en place un groupe de travail associant les différents acteurs identifiés afin de définir un outil commun de partage des informations	GT pluriprofessionnel, IPA, IDEL, MG, HAD, DAC Présentation de l'outil Globule, d'autres sont à explorer pour un choix éclairé			Transmettre aux partenaires les CR du GT		X		

FA 17 - Parcours de soins COVID long (nouvelle fiche action du projet de santé)

Groupe WhatsApp de 19 membres, pluriprofessionnel et avec représentation usager

Initiative de créer une nouvelle fiche action suite à la parution du COVARS COVID long en novembre 2023.

2 actions avant la création de la fiche action officielle (novembre et décembre 2023) :

- Résumé et partage du COVARS COVID long
- Rencontre avec la DAC YREN

3 réunions (07/03/2024, 13/06/2024, 19/09/2024)

Objectifs : Le groupe de travail « COVID long » a pour objectif de mettre en lumière le parcours de soin des patients COVID long sur le territoire de la CPTS et vise à diminuer l'errance diagnostique et thérapeutique des patients.

Points clés :

- sensibiliser/informer/former les professionnels de santé à cette pathologie mal connue,
- sensibiliser/informer/former les professionnels de l'éducation à cette pathologie mal connue,
- harmoniser les outils de repérage
- envisager la co-construction d'un parcours de santé sur le territoire de la CPTS, contacter/rencontrer les professionnels ou les structures qui reçoivent les patients COVID long
- explorer les possibilités d'étoffer l'offre de soins par la filière des Maisons Sport Santé.

Perspectives : mettre en place la collaboration avec le DAC YREN pour améliorer la prise en soin des patients, soutenir la création des centres de référence dédiés au COVID long dans les régions.

L'intérêt pluri-professionnel du sujet en fait un groupe assez unique parmi tous ceux déjà existants, il est fondamentalement multidisciplinaire et s'étoffe naturellement des différentes compétences requises, patients compris (médecin, kinésithérapeute, orthophoniste, psychomotricienne, CARSAT, DAC, CPAM, association de patients « Après J20 », MSS).



S2 FA17 PARCOURS

COVARS COVID long du
7 novembre 2023

Méconnaissance de la
pathologie

10% des personnes
affectées par le COVID
développent une forme
longue (enfant – ado –
adulte)

Créer un parcours de soins COVID long

Les objectifs	Diminuer l'errance diagnostique et thérapeutique des patients COVID long Sensibiliser, informer, former les professionnels de santé à cette pathologie mal connue Sensibiliser, informer, former les professionnels de l'Education	
Les objectifs opérationnels	Rencontrer, contacter, inviter les professionnels ou structures recevant les patients COVID long Rencontrer, contacter, inviter les associations de patients Constituer un groupe pluriprofessionnel Créer une cohorte commune (plateforme gouvernementale en projet)	
Les moyens	Groupe de travail Réunion d'information/formation pour les PS de la CPTS Organisation de sessions de sensibilisation Création d'actions de prévention	
Leviers Freins	ouverture de l'hôpital de jour juin 2024	Méconnaissance de la pathologie Manque de référent pédiatrique
Les parties prenantes	CHU, DAC YREN, association après J20, médecine de travail, médecine scolaire	
Le référent de l'action	Le référent désigné par le CA : Frédérique Baudot (masseur kinésithérapeute)	
Evaluation	<u>Première année</u> : nb de réunions <u>Deuxième année</u> : nombre de professionnels inclus Nombre de patients intégrant le parcours	

GRILLE ACI - FA 17

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
structurer un parcours COVID long FA 17	Rencontrer/contacter/inviter les professionnels ou structures recevant les patients COVID long	Invitation à se joindre au groupe de travail vers le Dr Bonne Armand, MK formés par l'UKR à la PES des COVID long, les MSS					X		
	Rencontrer/contacter/inviter les associations de patients	Prise de contact des associations de patients (AprèsJ20, COVID long Enfants et Tous partenaires COVID)					X		
	Créer groupe de travail de professionnels de santé	GT constitué avec mixité des pros, hospitaliers , libéraux, représentant usager, DAC					X		
	Créer une cohorte commune (plateforme gouvernementale en projet)	Réflexion sur une cohorte locale avec des outils de suivi communs pour favoriser la recherche locale						X	

MISSION 3 - -> DEVELOPPER LES ACTIONS DE PREVENTION

FA 10 - Améliorer l'accès et le recours aux actions de prévention existantes sur le territoire de la CPTS

Groupe WhatsApp 26 membres

Objectifs : recenser les actions de prévention existantes sur le territoire de la CPTS pour mieux les faire connaître ensuite

Points clés

- Deux réunions avant ACI
- Tâche colossale, peu de moyens
- Mise en veille de l'action

Perspectives : Recherche de volontaires pour développer cette action de santé, appel à candidatures lors des AG, CA, pour le moment sans succès.

GRILLE ACI - FA 10

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Améliorer l'accès et le recours aux actions de prévention existantes sur le territoire de la CPTS FA 10	Développer un outil permettant aux PS d'identifier l'action de prévention adaptée aux besoins du patients et le cas échéant de l'orienter facilement	Action de santé mise en veille:			NEUTRALISE				x
	Réaliser un état des lieux des actions de prévention existantes sur le territoire de la CPTS en identifiant les différents acteurs et leurs champs d'intervention	Trop d'actions de prévention à référencer			NEUTRALISE				x
	Recenser les besoins/attentes des usagers en matière de prévention (enquête questionnaire sur un panel d'usagers via les MSP et CDS du territoire)	Pas assez de PS aux réunions			NEUTRALISE				x
	Promouvoir auprès des usagers la formation universitaire "patient référent"	Peu de réponses des différents groupes WA sur les actions de prévention existantes			NEUTRALISE				x

FA 11 - Favoriser le déploiement du sport-santé sur le territoire de la CPTSGroupe WhatsApp 26 membres**2 actions avant les ACI :**

Création d'un groupe de travail en septembre 2022 en vue de regrouper les actions de prévention des différentes professions de santé présentes.

Réunion du groupe de travail en décembre 2022 pour débiter le diagnostic de la prévention sur le territoire. Malheureusement le groupe était très limité (4 professionnels de santé) et la tâche à accomplir trop grande, le groupe a été mis en sommeil en attendant d'en grossir les effectifs et d'avoir une personne à la coordination. Nous avons le projet de recruter des volontaires lors des prochaines réunions dédiées à mieux faire connaître la CPTS pour reprendre cette action de santé.

7 réunions (17/10/2023, 15/11/2023, 19/12/2023, 02/01/2024, 27/01/2024, 06/02/2024, 12/09/2024)

Objectifs : éclairer les professionnels de santé sur les missions et prérogatives des Maisons Sport Santé pour qu'ils puissent plus facilement inciter, orienter ou prescrire du sport santé pour leurs patients.

Points clés

- Échanges pratiques/expérience/connaissances entre les professionnels présents
- Sédentarité source de comorbidités pour les personnes en bonne santé comme pour les malades chroniques. Les malades chroniques et les personnes n'ayant pas pratiqué d'activité physique depuis longtemps ont parfois besoin d'un accompagnement pour « bouger » à nouveau.
- Élaboration d'un flyer présentant les structures de Sport Santé du territoire avec les étudiants de l'IFMK qui ont été présents à chacune des réunions du groupe. Dans un premier temps, cette information sera partagée avec les professionnels de santé. Dans un deuxième temps, elle sera adaptée pour être diffusée aux usagers. A intervalles réguliers, elle sera actualisée.

Perspectives : la prochaine mission du groupe Sport Santé sera de recenser les structures de réhabilitation respiratoire et de ré-entraînement à l'effort du territoire. Ces professionnels de santé permettent aux malades chroniques les plus sévères de bénéficier d'un stage de remise en condition physique pour ensuite être orientés vers les associations sportives ou le sport adapté.

Le deuxième projet de ce groupe est de réaliser une conférence où les MSS du territoire vont présenter leurs structures, leurs missions et le Sport Santé en général aux professionnels de santé du territoire.

ma santé pro
Pathologies chroniques liées au travail

IRMS²
Pathologies chroniques, cancérologie

anider
Rouen Normandie
Insuffisance rénale

PLANETH Patient
Pathologies chroniques

VITAL ACTION
Pathologies chroniques (structure coordinatrice*)

CHU de Rouen
Pathologies chroniques, cancérologie, sédentarité et prévention primaire

UNIVERSITÉ DE ROUEN
ERFES

MAISON MÉDICALE DU SPORT
Pathologies chroniques, cancérologie

* Cette structure coordonne les Maisons Sport Santé et évalue puis oriente les patients vers les structures adaptées mais ne réalise pas de réentraînement à l'effort. Le territoire se trouvant au dessus appartient à l'APSAIR.

MAISONS SPORT SANTÉ
Document réalisé conjointement par le groupe Sport Santé Prévention de la CPTS Rouen Cœur-Métropole et des étudiants en masso-kinésithérapie

ARTHUR Mathilde
CHAOLU Yanis
FILLATRE Mathilde
GRECO Louise
MARTIN Antonin
MASSE Salomé

Pathologies chroniques, cancérologie, sédentarité et prévention primaire :

Contenu : Programme sur 3 mois : PROMESS individuel à domicile et/ou programme d'APA en groupe

Coût : PROMESS financé par l'Assurance Maladie et la métropole. Programme d'activités physiques : 150€/12 séances (possibilités de prise en charge)

Contact :
- 07.69.94.59.05
- sportsante@institut-medicine-sport.fr
- 113 Rue Herbeuse, 76230 Bois-Guillaume

Pathologies chroniques, cancérologie

Contenu : Programmes comprenant du renforcement musculaire, des étirements et du travail aérobie
Programme de cancérologie à domicile de 7 séances

Coût : Financements divers (l'Agence Nationale du Sport, l'Agence Régionale de Santé, la Délégation Régionale Académique à la Jeunesse, à l'Engagement et aux Sports, la ville de Rouen + financements privés)

Contact :
- 02.32.18.88.08 / 06.98.35.53.10
- cerms@vitalo-sante.com
- 28 Rue Méridienne, 76100 Rouen

Ces 6 Maisons Sport Santé réalisent un bilan initial sauf "Planeth Patient" qui redirige le patient vers une autre structure. Pour chacune d'elles, des financements complémentaires sont possibles (se renseigner auprès de la sécurité sociale et des mutuelles).

*APA : Activité Physique Adaptée
**ETP : Éducation Thérapeutique du Patient

Pathologies chroniques, sédentarité

Contenu : Bilan motivationnel à 3 et 6 mois puis 1, 2 et 3 ans. Redirige ensuite vers la Maison Sport Santé la plus adaptée

Coût : licence sportive à la charge du patient

Contact :

- 07.86.73.51
- contact@vitalaction.fr
- 5 Av. Jacques Chastellain, 76100 Rouen
- 2 pl St Hilaire, 76000 Rouen
- 72 rue des martyrs de la Résistance, 76120 Grand Quevilly
- 50 rue des Belges, 76150 Maromme



SCANNER LE QR CODE
Pour obtenir l'ordonnance



PLANETH Patient
Pathologies chroniques

Contenu : Séances d'APA* et d'ETP**
Projet de développement des actions sport santé hors métropole
Redirige vers d'autres structures

Coût : financé

Contact :

- 02.35.07.39.93
- info.rouen@planethpatient.fr
- Immeuble Le Challenger, 3 Rue du Four, 76100 Rouen

**Pathologies chroniques liées au travail**

Contenu : Programme d'étirements, de renforcement musculaire, d'endurance

Coût : inclus dans la cotisation forfaitaire annuelle

Contact :

- 02.35.07.95.10
- contact@adesti.fr
- 13 rue Andreï D. Sakharov, 76130 Mont-Saint-Aignan

**Insuffisants rénaux / facteurs de risques**

Contenu : Programme de réentraînement à l'effort de 3 mois

Coût : 240€ (possibilités de prise en charge)

Contact :

- 02.35.18.35.70
- sportsante@anider.asso.fr
- 18 Rue Marie Curie, 76000 Rouen

GRILLE ACI - FA 11

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Améliorer le recours au Sport Santé FA 11	Favoriser le recours au Sport Santé	Référencement des MSS du territoire			Transmettre aux partenaires un bilan quantitatif et qualitatif des actions menées par la CPTS		X		
	Réaliser un état des lieux du Sport Santé sur le territoire de la CPTS : acteurs, moyens de communication, besoins, contraintes, freins et leviers	Sport santé clic partagé			Transmettre aux partenaires l'état des lieux réalisé		X		
	Réaliser un arbre décisionnel définissant les modalités de repérage et d'orientation vers les structures adaptées aux besoins des patients	Contact avec Vital'Action, Rouen Sports, APA clinique Méridienne			Transmettre aux partenaires l'arbre décisionnel			X	
	Promouvoir le parcours et former les professionnels du territoire	Élaboration d'un flyer présentant les structures de Sport Santé du territoire avec les étudiants de l'IFMK qui ont été présents à chacune des réunions du groupe. Dans un premier temps, cette information sera partagée avec les professionnels de santé. Dans un deuxième temps, elle sera adaptée pour être diffusée aux usagers.			Créer des outils de promotion et de mise en œuvre du parcours (Affiches, mémos,...) et/ou organiser au moins un évènement de promotion / formation des professionnels		X		

FA 12 – Faire connaître les spécificités des orthophonistes aux professionnels de santé et développer les actions de prévention sur le territoire de la CPTS

Le groupe est subdivisé en 2 : l'un axé sur les actions de prévention, l'autre sur la réalisation d'une capsule vidéo en lien avec l'APSAR +

Prévention : 3 réunions (20/11/2023, 22/01/2024, 17/09/2024)

Groupe whatsapp 14 membres

Objectifs : agir sur la prévention en orthophonie auprès des populations fragiles pas encore identifiées ayant besoin d'un bilan, en privilégiant les besoins des QPV. Développer les bonnes pratiques, informer/former.

Points clés : présentation au groupe du mémoire professionnel d'Alexia Rotrou « évaluation de l'effet d'une thérapie indirecte de groupe de parents d'enfants de moins de 5 ans présentant des difficultés de langage oral » et brainstorming autour de l'idée de ce qui peut être engagé en prévention précoce.

- Recrutement d'enfants pour ce projet est discuté avec Normandie Pédiatrie et pourrait se faire via les écoles
- Interventions dans les crèches/maternelles envisagées pour améliorer le langage des enfants.
- Intervention directe auprès des parents : fiches/affiches avec QR codes est proposée pour donner aux parents des informations supplémentaires
- Les PMI (Protection Maternelle Infantile) pourraient être un lieu pour organiser ces interventions, car elles sont plus accessibles pour les secteurs difficiles et peuvent toucher des enfants fragiles qui ne vont pas en crèche, les crèches municipales de la ville de Rouen sont spécifiques et pertinentes pour intervenir.
- Explorer piste des bibliothèques est envisageable cela amène certains publics et permettrait de former le personnel des bibliothèques.
- Un travail doit être fait auprès des enseignants (formation enseignants par orthophonistes complexe dans le contexte éducation nationale)

Capsule vidéo : 5 réunions (22/12/2023, 21/05/2024, 04/06/2024, 17/09/2024, 23/09/2024)

16 membres dans le groupe WhatsApp

Objectifs : présenter la profession d'orthophoniste aux autres professionnels de santé, apprendre à travailler ensemble et éclairer les médecins sur l'utilité des comptes-rendus d'orthophonie

Points clés

- évaluer les idées préconçues sur le métier d'orthophoniste via questionnaire sur le WhatsApp général
- souhait du groupe d'orienter vers l'inter-professionnalité et de produire une vidéo plutôt humoristique et pas trop dogmatique à destination des professionnels.

Perspectives :

- Dupliquer ces capsules sur d'autres métiers
- Le CHU a également reçu une commande de présentation du métier d'orthophoniste. Les capsules pourraient servir aux deux commandes

CPTS ROUEN COEUR METROPOLE

41 bis, avenue Georges Métyer – 76000 ROUEN

Exercice 2023/2024 – RAPPORT D'ACTIVITE n°1 – page 45



GRILLE ACI - FA 12

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Promouvoir l'orthophonie et former les PS du territoire FA 12	Organiser au moins une formation ou une campagne d'information PS sur les champs d'intervention des orthophonistes	Une capsule vidéo est en cours de création afin de présenter la profession d'orthophoniste aux autres professionnels de santé qui ont tendance à penser la connaître mais n'en connaissent qu'une partie. Il s'agit de travailler sur les idées préconçues, d'apprendre à travailler ensemble et éclairer les médecins sur l'utilité des comptes-rendus d'orthophonie.			Transmettre aux partenaires un bilan quantitatif et qualitatif de la formation/information délivrée		X		
	Créer au moins une action de prévention dans le domaine de l'orthophonie à l'échelle du territoire de la CPTS				NEUTRALISE				

GRILLE ACI - INDICATEURS NATIONAUX CNAM

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Promotion des campagnes locales, régionales et nationales de prévention	Promouvoir les campagnes de prévention locales, régionales et nationales auprès des PS et/ou usagers. Les modalités de promotion sont à définir par la CPTS (ex: publications Newsletter/Site Internet, Mailings, participation/organisation d'évènements,...)	Un groupe WhatsApp global existe depuis 2023 pour la CPTS RCM. Il regroupe 289 membres, incluant adhérents et sympathisants, il n'est pas modéré. Ce canal est privilégié pour échanger sur les actions de la CPTS, de l'APSAR+, sur les pratiques, les dispositifs, les formations professionnelles, les informations locales de santé, toutes les actions de prévention nationale, régionale, et locales y sont relayées.			Au moins une action de promotion des campagnes locales, régionales ou nationale de prévention et partager un bilan quantitatif/qualitatif de l'action		X		
Vaccination antigrippale	Taux de vaccination antigrippale (toute cible)	Un site internet est en cours d'élaboration, il devrait pouvoir être mis en ligne au dernier trimestre, une newsletter tous les 2 ou 3 mois est envisagée pour informer encore plus largement.	65 ans et + : 22 167 / 32 906 = 67,4% Éligibles hors 65ans : 4 565 / 11 687 = 39,1% TOTAL = 26 732 / 44 593=59%		59%	59,50%			
Vaccination HPV	Taux de vaccination HPV des jeunes filles de 15 ans (2 doses)		47,40%		47,40%	48%			
	Taux de vaccination HPV des jeunes garçons de 15 ans (2 doses)		19%		19%	19,50%			
cancer du Sein	Tx de dépistage cancer du sein / cibles (DO + hors DO)		DO : 12 050 / 23 230 = 51,9% DO + Hors DO : 13 721 / 23 230 =59,1%		59,10%	59,50%			
cancer du col de l'utérus	Tx de dépistage cancer du col de l'utérus / cibles		18 960 / 42 281 44,8%		44,80%	45,50%			
cancer du colon	Tx de dépistage cancer du colon / cibles		12 813 / 44 278 28,9%		28,90%	29,50%			

MISSION 4 - -> DÉVELOPPER LA RÉPONSE AUX CRISES SANITAIRES GRAVES

Groupe WhatsApp de 8 membres à constituer et à ouvrir aux référents SSE des MSP, du CHU, des cliniques, des établissements etc.

FA 13 – Plan de réponse aux crises sanitaires graves

5 réunions (23/10/2023, 20/12/2023, 13/02/2024, 02/07/2024, 27/09/2024)

Objectifs : organiser la CPTS en cas de survenue d'une SSE sans présumer de la crise qui pourrait advenir

Points clés

- Retours sur centres de vaccination APSAR+, points de vigilance, points de blocage ...
- Échanges autour de la trame nationale et d'autres guides régionaux dont PACA et de celle co-construite avec la FMPS Normandie
- Adaptation de la trame à la CPTS
- Identifier pour chaque risque un interlocuteur médical et un institutionnel.
- Rédaction de la réponse et répartition des fiches réflexes à élaborer entre les membres du groupe de travail restreint

Perspectives : enrichir la réponse avec l'atelier crise sanitaire des futures journées de la FCPTS (9 et 10 octobre 2024), finalisation courant octobre en comité restreint et présentation aux membres de la CPTS pour partager et échanger sur les éventuelles modifications à apporter et l'organisation générale en cas de survenue.

Plan de réponse Situation Sanitaire Exceptionnelle



GRILLE ACI - FA 13

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Rédiger un plan d'action en réponses aux crises sanitaires graves en s'appuyant sur la trame nationale FA 13	Créer un plan de réponse aux crises sanitaires s'appuyant sur la trame nationale, en collaboration avec les structures d'Exercice Coordonné du territoire (MSP, CDS, ESP, ESS)	Échanges autour de la trame nationale et d'autres guides régionaux dont PACA et de celle co-construite avec la FMPS Normandie / Adaptation de la trame à la CPTS / Identification pour chaque risque d'un interlocuteur médical et d'un institutionnel / Rédaction de la réponse et répartition des fiches réflexes à élaborer entre les membres du groupe de travail restreint / Constitution d'une cellule de crise pluriprofessionnelle, créer du lien avec référents SSE CHU. Enrichissement de la réponse avec l'atelier crise sanitaire des futures journées de la FCPTS (9 et 10 octobre 2024), finalisation courant octobre en comité restreint et présentation aux membres de la CPTS pour partager et échanger sur les éventuelles modifications à apporter et l'organisation générale en cas de survenue.			Compte Rendu de GT associant les structures d'Exercice Coordonné	Plan de réponse aux crises sanitaires rédigé	X		
	En cas de survenue d'une crise sanitaire déclarée par l'ARS, mettre en œuvre le plan d'action de la CPTS				En cas de survenue d'une crise sanitaire grave déclarée comme telle par l'ARS, mettre en œuvre le plan d'action défini. En l'absence de crise déclarée, cet indicateur ne peut être valorisé.				

MISSION 5 - -> DEVELOPPER LA QUALITE ET LA PERTINENCE DES SOINS

FA 14 - Optimiser la prise en charge thérapeutique des patients en développant la conciliation médicamenteuse

Groupe WhatsApp 13 membres

1 réunion (03/07/2024)

Objectifs : améliorer la prise en charge des patients, sécuriser la médication, éviter le risque iatrogénique, diminuer la prescription de benzodiazépines et anxiolytiques.

Points clés

- Échanges sur les missions de la CPTS avec le Dr Eric Barat, pharmacien du CHU
- Échanges sur les outils dont le logiciel Bimédoc
- Échanges sur le document HAS dédié, sur le partage pluri-professionnel et l'association du patient
- Proposer des protocoles de réalisation et de conciliation
- Réfléchir au repérage de l'automédication
- Action de formation menée par l'Omedit les premiers mardi de novembre et les premiers mardi de mai chaque année que la CPTS pourrait relayer auprès de ses membres

Perspectives : créer un flyer pour informer les professionnels de santé du territoire, demander aux pharmaciens de la CPTS de tracer les automédications dans les dossiers des patients, intégrer la formation Omedit (4 professionnels médecin/pharmacien/infirmier) et former les PS du territoire, créer du lien avec le CHR au cours de la journée de séminaire de novembre.

GRILLE ACI - FA 14

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Conciliation médicamenteuse FA 14	Faire un état de lieux de la conciliation médicamenteuse en ville				NEUTRALISE				
	Organiser des sessions de formation / information des PS et diffuser des supports de synthèse	Création d'un flyer pour informer les professionnels de santé du territoire, demander aux pharmaciens de la CPTS de tracer les automédications dans les dossiers des patients. Intégration à la formation Omedit et formation des PS du territoire Créer du lien avec le CHR au cours de la journée de séminaire de novembre 2024.			Organiser au moins une session d'information / formation des PS et transmettre aux partenaires un bilan quantitatif et qualitatif			X	

FA 18 – Participer à la recherche en lien avec l’antibiorésistance**Nouvelle fiche action votée et validée en conseil d’administration le 3/10/2024****C1 FA15 QUALITE ET
PERTINENCE DES SOINS**Enjeu mondial de santé
publique« One Health » Santé
Publique FrancePPRA Programme
prioritaire de recherche
Antibiorésistance ANR**Participer à la recherche en lien avec l’antibiorésistance**

Les objectifs	Préserver l’efficacité des antibiotiques	
Les objectifs opérationnels	Participer à la promotion et prévention primaire en agissant sur les déterminants de santé Favoriser l’évolution des pratiques en optimisant l’usage des antibiotiques. Expérimenter des innovations thérapeutiques.	
Les moyens	Création d’un groupe de travail Constituer une bibliographie sur la thématique Etudier des appels à projets de recherche Favoriser l’usage de nouveaux outils de détection et de tests de diagnostics précoces Sensibiliser les professionnels et les usagers, par le relai des campagnes de promotions, des recommandations de bonnes pratiques et des avancées sur la recherche.	
Leviers Freins	Pluriprofessionnalité Appétence sur le sujet Démarche scientifique et originale	Aspects économiques Délais longs des travaux de recherche
Les parties prenantes	Professionnels de la CPTS – Service des maladies infectieuses du CHU- laboratoire de biologie diagnostic – laboratoire	
Le référent de l’action	Désigné par le CA : Delphine SECRET POULIQUEN (médecin généraliste)	
Les critères d’évaluation	<u>Première année :</u> - Bibliographie et Nombre de professionnels contactés - Réflexion sur l’appel à projet <u>Deuxième année :</u> - Ecriture du protocole <u>Troisième année :</u> - Lancement de l’étude	

MISSION 6 - -> ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ SUR LE TERRITOIRE

FA 15 – Prendre soin des soignants

Groupe whatsapp de 14 membres

4 réunions (30/11/2023, 12/12/2023, 18/12/2023, 01/02/2024)

Sport pour les soignants

La CPTS a développé une action croisée entre sport santé et prendre soin des soignants en organisant des sessions de sport afin d'encourager les professionnels de santé de la CPTS à pratiquer l'activité physique et pour créer du lien entre soignants.

3 à 4 fois par an une session mixte de marche et running a lieu un samedi matin avec échauffement, étirements et moment de convivialité post activité physique partagés.

Il est également programmé de réaliser des actions intermédiaires d'initiation à des sports divers : Pilates, Qi Gong, taekwondo et plongée ont réunis de 5 à 20 participants. D'autres professionnels ont complété le groupe pour proposer de nouvelles disciplines : Boot camp, Golf et escalade. Ces activités physiques sont gratuites. Les inscriptions sont ouvertes aux membres de la CPTS.

A ces manifestations sportives, se sont ajoutés des cafés-philos dont le premier est prévu le 11 octobre après la diffusion du film les docteurs de Nietzsche (au kinopolis) qui seront animés par un médecin généraliste et un interne en psychiatrie. L'idée était de favoriser des dynamiques pour améliorer la mobilisation des professionnels.



Objectifs : S'appuyer sur l'existant, travailler en collaboration avec les associations de soutien aux soignants qui œuvrent déjà sur le territoire pour favoriser le bien-être professionnel

Points clés

- Débuter l'interconnaissance en proposant du sport ou des initiations d'activité pour impulser une dynamique
- IMHOTEP Normandie et MOTS sont 2 associations existantes depuis plusieurs années, sensibilisant aux conditions de santé des professionnels du soin : les risques, le repérage, les moyens d'accompagner, la prévention. Le Dr Laetitia Bourdon siège au bureau d'IMHOTEP, le Dr Marc Durand-Réville à l'antenne normande de MOTS
- Plusieurs types de formations permettant de prendre conscience des risques professionnels et proposant des moyens de lutter contre l'émergence de pathologies sont disponibles.
- 1 réunion d'information aux soignants de la CPTS a eu lieu le 01/02/2024 où les deux associations ont été présentées. A cette occasion un flyer avec les numéros utiles pour les soignants a été conçu et diffusé par la CPTS.

Formation : aborder et prendre en charge un soignant en difficulté
20 septembre à Rouen

ABORDER ET PRENDRE EN CHARGE UN SOIGNANT EN DIFFICULTÉ

VOUS AVEZ EU PARFOIS DES DIFFICULTÉS AU TRAVAIL ET NE SAVIEZ PAS COMMENT VOUS ORIENTER ?
VOUS AVEZ EU UN CONFRÈRE QUI « PLONGEAIT » MAIS VOUS NE SAVIEZ PAS COMMENT L'ABORDER ?
VOUS AVEZ PRIS EN CHARGE UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ ET CELA NE S'EST PAS PASSÉ COMME PRÉVU ?
AU SEIN DE LA CPTS VOUS VOUDRIEZ VOUS INVESTIR DANS L'ACCOMPAGNEMENT ET SENSIBILISER AUX RISQUES PROFESSIONNELS ?



20 septembre 2024
À Rouen
Une journée interactive
de 8h30 à 17h30

CETTE FORMATION VOUS INTÉRESSERA :

LES RISQUES PROFESSIONNELS, LES
RECONNAÎTRE, LES ABORDER, LES
ACCOMPAGNER, FOURNIR LES RESSOURCES ...



S'inscrire auprès de :
imhotep.normandie@gmail.com
Date limite d'inscription : 20 Août 2024

CPTS ROUEN COEUR METROPOLE

41 bis, avenue Georges Métyer – 76000 ROUEN

PRENDRE SOIN DES SOIGNANTS

Si vous vous sentez en difficulté ou si un soignant proche de vous semble en difficulté, vous pouvez contacter ces associations qui sont spécialistes de la prise en charge de soignants.

Numéros utiles

MOTS 0 608 282 589	7/7 pour tous les soignants
SPS 0 805 23 23 36	7/7 pour tous les soignants
IMHOTEP imhotep.normandie@gmail.com	Pour tous les soignants
ORDRES : NUMERO VERT ENTRAIDE CNOAM 0800 288 038	Pour les médecins de 9h à 17h en semaine
CONSULTATION PATHOLOGIES PROFESSIONNELLES 02 32 68 82 85	Pour les médecins ou CHU de Rouen
USPS : CLINIQUE DES BOUCLES DE LA SEINE YVETOT 02 35 16 32 32	Unité d'hospitalisation dédiée pour les soignants

CPTS Rouen Cœur Métropole **mots** **IMHOTEP**

Perspectives : Poursuivre l'information et la formation des soignants. Le Dr Bourdon animera 1 journée de formation à destination de tous les professionnels de santé le 20 septembre prochain à Rouen sur le thème : « Aborder et prendre en charge un soignant en difficulté »

GRILLE ACI - FA 15

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Sensibiliser les PS à leur santé FA 15	Organiser au moins une action de formation / information auprès des PS du territoire en lien avec les partenaires compétents identifiés (QVT, MT des PS, risques du métier,...)	sport et initiation d'activité pour les soignants formation planifiée le 20/9 et reportée faute de participant			Transmettre aux partenaires un bilan quantitatif et qualitatif de l'action réalisée		X		

FA 16 – Favoriser la qualité de vie au travail

Réunions

Objectifs : Permettre aux membres des bureaux des CPTS de prendre connaissance de l'écosystème de santé dans son ensemble, faire du lien, croiser les problématiques, aborder les aspects légaux et contractuels.

Points clés

- Le fonctionnement des différentes instances du territoire
- Les liens avec les structures d'exercices coordonnées
- Le fonctionnement du monde associatif
- Les obligations des employeurs
- Une aide pour appréhender l'écriture du projet de santé
- Une aide à la prise de parole en public

Perspectives : Recensement des besoins Faire intervenir un ergonomiste et médecin du travail / Observatoire : formation management /accueil des nouveaux /moments conviviaux / lien avec les étudiants pour l'attractivité du territoire

GRILLE ACI - FA 16

ACTIONS	DETAIL DES INDICATEURS	ACTIONS CPTS RCM 2023-2024	T0	T1	OBJECTIFS EXERCICE 2023-2024		ATTEINT	EN COURS	NON-ATTEINT
					SOCLE	CIBLE			
Améliorer la qualité de vie au travail FA 16 Accueil des stagiaires	Organiser une rencontre entre étudiants et maîtres de stage des autres professions	Favoriser l'accueil d'étudiants d'autres filières de santé			Organiser au moins une rencontre stagiaires / maîtres de stage autres professions et produire un bilan quantitatif et qualitatif			X	
Déployer les terrains de stage (PS maîtres de stage)	Nombre de Maîtres de Stage Universitaire	15 nouveaux MSU MG depuis 2023 (43 MSU au total)			Recenser les terrains de stage (déclinaison par profession : MG / MK / IDEL / SF / CD)			X	
	Promouvoir la Maîtrise de Stage Universitaire pour faire évoluer le nombre de terrains de stage (nombre de PS maîtres de stage toutes professions)	Promotion des formations MSU MG			Organisation au moins un évènement de promotion de la MSU sur l'exercice 2024-2025		X		
Accueil des nouveaux PS	Organiser au moins une soirée d'accueil des PS nouvellement installés (moins d'1 an)				Transmettre aux partenaires un bilan quantitatif et qualitatif de l'action réalisée				

Label vert de la CPTS RCM

Depuis novembre 2023, la CPTS travaille en étroite collaboration avec l'APSAR+ pour la préparation du forum éco-responsabilité en santé.

- 56 professionnels présents
- 6 productions
- 5 réunions de préparation
- 1 exposition poster lors des journées FCPTS



APSAR

Association
des Professionnels
de Santé
de l'Agglomération
rouennaise

FORUM

**ÉCORESPONSABILITÉ
EN SANTÉ**



**JEUDI
27 JUIN
2024**

8h45 > 17h

LA BERTELIÈRE
1641 Av. du Mesnil Gremichon
76160 ST-MARTIN-DU-VIVIER

« Si vous pensez que vous êtes trop petit
pour faire une différence, essayez de dormir
avec un moustique »

Dalai Lama

PROGRAMME >

MATIN

Café d'accueil 8h45

Introduction de la Journée 9h15
ARS et Métropole Rouen Normandie

Table ronde 9h30 > 11h
« décarbonner la santé en ville »
Alice Barras, Charlotte Siegfried et Ecovamed

Escape game 11h > 12h

Repas 12h > 13h

APRÈS-MIDI

FRESQUE DU CLIMAT SANTÉ 13h > 16h
Alliance Santé planétaire

OU

ATELIERS 2 au choix 13h30 > 14h30
14h45 > 15h45

-  **Bilan carbone de ta structure**
Charlotte SIEGFRIED et Eco-kiné
-  **Prescription et éco-prescription**
Shifters Santé
-  **Quiz sur la Fresque du climat santé**
Shifters Santé
-  **Stratégies de communications
et actions avec le patient**

Restitution 16h > 17h

INSCRIVEZ-VOUS:
APSARPLUS.COM






informations : forumapsar@gmail.com

CPTS ROUEN COEUR METROPOLE

41 bis, avenue Georges Métyer – 76000 ROUEN

Exercice 2023/2024 – RAPPORT D'ACTIVITE n°1 – page 58

ÉCORESPONSABILITÉ EN SANTÉ

Le Forum Écoresponsabilité en Santé du 27 juin 2024 a rassemblé des experts pour promouvoir des pratiques durables.

Discussions, ateliers et escape game ont permis d'aborder la décarbonation et l'éco-prescription, sensibilisant les participants aux enjeux environnementaux.

LEVIERS

- Expertise de l'inter-CPTS à organiser un forum
- Existence d'une multitude de ressources expertes sur le plan national
- Motivation d'un groupe de plusieurs professionnels de santé
- Conviction des porteurs de projet

FREINS

- Transformation de l'idée d'un forum en sa concrétisation
- Non expertise/maîtrise de l'écoresponsabilité en santé
- Recherche des partenaires
- Difficulté de mobilisation des pro de santé à ce sujet

- Shift Project
- Alliance Santé Planétaire
- Ekokiné
- Omédit Normandie
- ECOPS Conseil
- APSAR +
- CPAM Manche

- Réfèrent local vis à vis des pro. de santé mais aussi des institutions sur ce sujet
- Montée en expertise
- Modèle de forum qui peut être repris et validé par les experts

- Meilleures informations pour les patients
- Meilleure qualité des prescriptions

- Prise de conscience autour de ce sujet
- Découverte des ressources et rencontres d'acteurs sur le terrain
- Mise en action suite au forum

CPTS RCM -> APSAR +
Le projet chemine
d'une CPTS vers l'appui
d'une inter-CPTS, l'APSAR +



27/06/2024
Forum
Ecoresponsabilité

Saint-Malo 2022
Congrès de St-Malo avec la
FMPS - Shift Project 2022
Présentation sur
l'écoresponsabilité en santé
par Antoine Prioux

14/11/2023
Décision de la mise
en place du Forum

14/12/2023
1ère réunion groupe
de travail

26/01/2024
Fresque du climat

CPTS
Rouen
Cœur
Métropole

Idee d'une fiche action "Label Vert" au sein d'un
projet de santé :

Création d'une fiche hors action ACI
Idée de mettre en place un "Forum
Ecoresponsabilité"

Adresse : 41 Bis Avenue Georges Métayer, 76000 Rouen
Email : cptsrhc.coordination@gmail.com / Téléphone : 06.95.02.95.03



PERSPECTIVES DE LA CPTS

Cette première année de la CPTS RCM a été riche en groupes de travail, mais aussi en structuration de l'association.

Un grand merci à tous les professionnels de santé, les établissements et les participants aux groupes de travail. Un grand merci aux institutions qui nous ont soutenus et nous ont fait confiance. Un grand merci aux administrateurs, mais aussi aux membres du bureau et aux salariées qui se sont investis pour la réussite de cette première année.

Pour la prochaine année, nous aimerions concrétiser les projets et passer de la réflexion à l'action. Par exemple, nous espérons finaliser la capsule vidéo sur le métier d'orthophoniste, déclinaison prévue pour les autres professions afin d'améliorer l'interconnaissance interprofessionnelle.

Nous allons aussi pouvoir nous concentrer sur la visibilité de la CPTS, la construction d'échanges avec les institutionnels, la meilleure connaissance de la CPTS RCM par les professionnels de santé, avec un plan de communication mieux construit.

Nous allons aussi augmenter le lien avec la faculté de médecine avec notamment l'appui méthodologique pour la recherche en soins primaires, mais aussi l'application de la 4^è année du DES et l'arrivée des docteurs juniors de médecine générale en novembre 2026.

Le groupe prévention va également poursuivre sa collaboration avec l'IFMK pour la nouvelle thématique sur la réhabilitation cardiopulmonaire à l'effort. Il y a également un partenariat prévu avec le CHU pour intégrer la prise en charge du Covid long dans un « Quoi de neuf ».

Nous avons débuté également la mission 5 avec 2 fiches actions validées en conseil d'administration.

Évidemment, la CPTS RCM garde en ligne de mire l'amélioration des parcours de soins des patients de notre territoire, mais sans oublier l'accompagnement des professionnels de santé. Nous souhaitons que la qualité de vie au travail des professionnels de santé s'améliore pour maintenir les exercices, mais aussi augmenter l'attractivité de notre territoire pour favoriser l'installation de nouveaux professionnels.

La CPTS RCM s'inscrit dans une dynamique d'exercice coordonné au sein de la Métropole Rouen Normandie qui est facilitée par l'APSAR+, mais aussi dans une dynamique régionale avec la création de la FCPTS Normande cette année. L'initiation de l'intérêt pour l'éco-responsabilité dans les soins qui a permis la co-organisation du forum avec l'APSAR+ est un exemple de cette dynamique métropolitaine. Bien évidemment la poursuite de la prise de conscience et le verdissement de nos pratiques restera notre fil rouge.

Une nouvelle année va commencer avec la concrétisation des actions débutées et de nouveaux défis.